

# 教學改善計畫表(109-2 學期-學系)

依據本校「教師教學評量實施要點」規定，各系(所)、中心應依教學評量結果擇期召開教學改善會議以期改善教學品質，其討論形式屬於全面性、綜合性的討論。

109-1 教與學精進委員會決議事項如下，請各教學單位依決議辦理：

1. 質性意見回覆方式，各學系可請教師個別回覆或系所共同回覆，如採取教師個別回覆方式，請學系另外彙整共同性問題及回覆意見並製作上網公告的教學改善會議紀錄版本，教師個別回覆資料則另送教學發展中心存查。
2. 課程名稱請以代號呈現，如 A、B、C 或參考經管系作法，管選 1、金選 1 等等。

下列項目為必檢討項目，請各單位依項目提出改善方案。

## 一、教學反應問卷量化意見

參考資料：教學評量（教學反應問卷之量化資料）

- 開課課程數：47

### 1. 各評量題項之分數分布狀況

教學評量各題項的分布概況，教學評量所有題項的平均分數皆在 4.38 上，而最高分為 4.52 落於第 5 題「老師不會無故缺課、遲到、早退。」；另在學生自評部分，第 1 題「我在本課程的出席率」的平均分數最高為 4.5，而「除上課時間外，我每週花多少時間在本課程」之平均最低為 2.70，整體而言，學生對課程具相當正面的肯定，但課後自我投入學習的程度較低。

### 2. 教學評量各構面分析

教學評量各構面分析如表二，各構面無低於 3.5 分之課程(如表二)。

構面	最小值	最大值	平均數	標準差	3.5分以下之課程	
					百分比	課程數
教學內容	3.5	5	<b>4.43</b>	0.25	0	0
教學態度	3.5	5	<b>4.46</b>	0.75	0	0
教學方式	3.5	5	<b>4.41</b>	0.03	0	0
學習評量	3.5	5	<b>4.41</b>	0.106	0	0
教學品質	3.5	5	<b>4.42</b>	0.246	0	0

### 3. 將影響教學評量得分的可能因素納入考量

必修課程之教學評量分數顯著高於選修課程(如表三)。

可能影響因素	因素類別	課程數	平均數	標準差	T值
必/選修	必修	<b>22</b>	4.63	0.09	-0.1**
	選修	<b>34</b>	4.41	0.132	
專/兼任	專任	<b>35</b>	4.51	0.185	-0.291

	兼任	21	4.46	0.03	
一般/實習課程	一般	55	4.49	0.921	-0.432
	實習	1	4.73	0.345	

**【名詞解釋】**

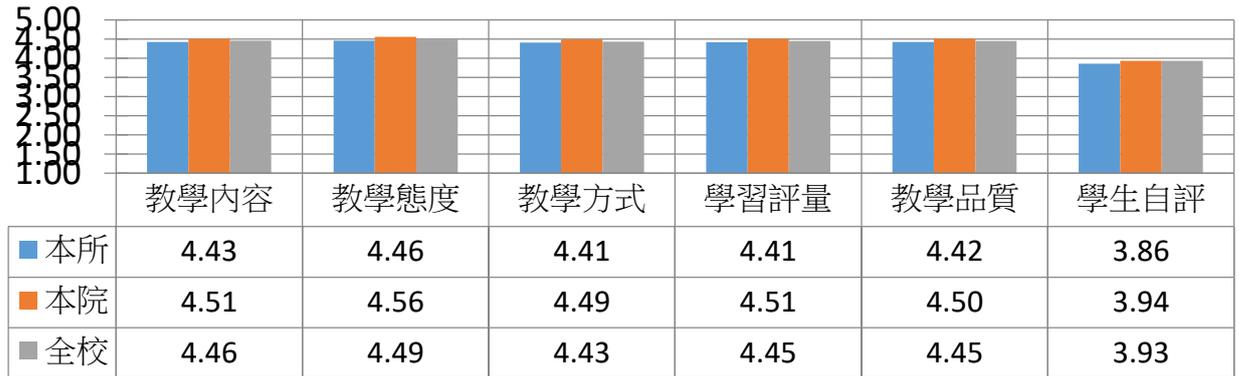
T 值：意指比較兩組因素類別樣本的平均值間是否存在差異。

\*：意指判斷兩組因素類別樣本的平均值間是否存在差異結果的信心程度。

【\*表示"顯著"即 P 值<0.05、\*\*表示"很顯著"即 P 值<0.01、\*\*\*表示"非常顯著"即 P 值<0.001】

4. 教學評量各構面之系、院、校比較

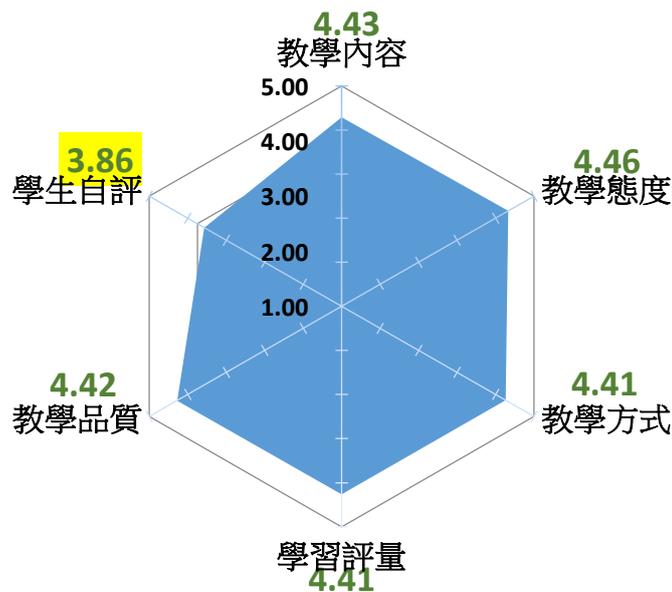
教學評量各構面之系、院、校比較如圖二，顯示本系於教學構面的平均分數略低本學院及全校，但數值差距並不大。



圖二、教學評量各構面之系、院、校平均數比較

5. 教學評量之雷達圖分析

教學評量之雷達圖分析如圖四，可以看出各個構面中分數較低者為「學生自評」，故建議能多辦理相關成長活動，以提升學生學習動機，並改善學習行為。



圖四、教學評量之雷達圖分析

## 改善方案(教師回應)

1. 教學評量各構面中，對於教師教學的平均分數皆高於 4.4 分，且相較於 108-1 與 108-2 之數據，在教學評量個構面的平均數也都持續進步，顯示本系教師不斷調整及修正教學內容，顯現負責之教學態度與教學熱忱。
2. 雖在學生自評部分分數較仍低於 4 分 (3.86)，但相較於 108-1 (3.75)與 108-2 (3.85)，亦持續進步中，也建議授課老師持續利用各種即時反饋系統 (Zuvio, Kahoot, Goole Classroom....)，以提升學生在課堂上的注意力及參與感，也可得到學生的即時回饋，瞭解學生的學習效能。
3. 建請教師增加課程教學多元性，以課後選讀文章、課堂分享討論，增進學生自主學習時間及動機，增進培養思考與邏輯能力，並改善比較被動之學習模式。
4. 本系持續添購相關教學設備/耗材，能夠增加學生實際執行理論之機會，提高學習動機及成效。

## 二、教學反應問卷質性意見

參考資料：教學評量（教學反應問卷質化資料）

### 1. 質性意見回覆：

教師	課名	我對本課程切實、中肯的建議	本系回應
專 1	專業必修 2	1.案例可以更新。考試抓不太到重點。	<p>綜合回應如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 老師上課有將重點彙整在 PPT 檔，只要上課用心聽講，應該可以拿高分；而且平時考過的題目有些還會在期中考及期末考出現。</li> <li>2. 課堂上的作業都會在上課中分組報告與討論。</li> <li>3. 行銷與傳播的課程必須在理論架構下教學，輔以實務案例做說明，課程每年皆會滾動式調整。</li> </ol>
		2.課堂作業改上課討論。	
		3.整體課程太淺略，課程內容過舊，未隨不同時期做出校正，因此無法與現實做相應對學習，建議簡報內容每學期應做調整。	
專 2	專業必修 2	1.課程內容較為基礎，多為國高中及學習過，僅是變成英文方式，建議能增加深度教學。	<p>綜合回應如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.因為班上同學統計學基礎程度不一，有些同學基礎仍然很弱，所以進度掌握不容易拿捏。未來會視同學學習狀況，調整進度。</li> <li>2.未來會避免用詼諧嘲諷的方式來解釋使用英文課本的原因，已經針對此回饋再次向同學說明英文的重要性，很多專業都需要與國際接軌</li> <li>3.為避免學生對教學內容困惑，未來會針對統計公式會規範課堂上單一標準公式</li> </ol>
		2.我非常不能接受老師姊是為甚麼上課要用英文做教學的原因，老師給的原因是因為不管老師上課是用甚麼樣的語言上課我們都是會忘記，即使上過課會忘記，但是用不是母語的方式進行課程教學，我覺得真的是太吃力了，我相信大家一定都會忘記老師所教的，但是不能因為老師覺得反正學生都忘記所以加大學生的學習壓力，大家還有其他的專業要去學習以及吸收複習，不是只有統計學需要學習吸收而已，老師給出這樣的解釋我非常的無法理解以及接受。	
		3.建議統一作法或公式讓學生比較不會對此課堂疑惑。	

專 3	專業必修 1	OO 學不是門好學的課程	綜合回應如下： 會增加學習單和點名機制配合學生需求。
		建議不易了解的圖表可以慢慢留時間解說	
		可以多一點學習單	
		學生出席率低	
專 4	專業選修 1	可以多一點小考	綜合回應如下： 請老師斟酌演講次數與授課進度。
		授課老師態度傲慢 高傲，內容與本科系路線相差甚遠，且尚未考慮本系學生為採計文組成績入學。	
		沒有考慮到學生進來都是以文組生的身分，學習內容大多跟生物相關，無法銜接到高中所學的一切，一切都要從 0 開始，加上老師高傲自負，不會與學生相處，導致學生民怨四起，不想修她的課。	
專 4	專業必修 1	這門課分期中期末兩位老師，對於期末的 O 老師，我想說他上課講話很慢，話與話中間停很久，感覺像是拖上課時間，上課時跟同學互動普通。	綜合回應如下： 授課教師將調整上課講述方式。
		可以多點實際操作。	
		可以融合產業參訪等。	
		多上點有用的東西，太侷限在課本了。	
專 5	專業選修 1	沒什麼收穫，上課就一直玩遊戲最後反思與檢討，很無聊	綜合回應如下： 本課程的學習方式即是藉由引導反思，讓學生從經驗中去學習。期末活動實作希冀可激起學生創新思維並結合實作的方式，老師將重新設計期末實作的呈現方式。
		期中考前的課程還有一點點學術知識，但是後面的課程都是在玩團康，然後玩完後就在那邊反思什麼的，這個課程跟幼稚園程度沒兩樣，我們都是大學生了。期末考還叫我們分組創造一個他沒有玩過的遊戲，傻眼，跟他說完之後，他就說他聽過了叫我們想新的。總之，我整個學期沒學到什麼。	
		這個課程非常的有趣，活動度也很好。	

專 6	專業選修 2	關於期末報告老師有說我們需要問題目，但實際情況是當台上組別報告完時，老師沒有給我們充裕的時間去分析及討論這份報告的問題，就先行向台上報告者詢問問題，這導致我們要暫停討論去聆聽老師的問題以及所針對的答覆且有時老師的問題又剛好是我們想問的，這樣導致我們一直處於沒有充分時間準備且自身健康知識又不高的情況，只能因為要問問題而問問題，而詢問一些不完整或沒有深度的問題。此時，對於已經有足夠知識量的老師當然就會覺得失望，但我覺得問題就出在老師身上，老師應該先讓我們問，覺得問題深度不夠的再請他們想新的，之後在把我們沒問的提出讓大家知道。最後小嘴一下，你身為老師在前面把你的問題都搶先問完，卻要求我們也要問出有深度的問題，那對我一個外系的不是強人所難嗎。	請老師參酌。
專 5	專業選修 4	有戶外騎行的課程，但建議可以安排在期中前，否則期中以後宜蘭多雨，幾乎沒有機會出去戶外騎乘。 希望下次能夠更有系統性的教學	綜合回應如下： 授課教師將調整授課內容並在課程委員會中提出開課學期之討論。
專 7	專業必修 2	若能多點實務經驗分享,我想課程活潑度會更好	會加強實務經驗分享。
專 4	專業必修 3	教學速度可以再慢一點 老師很認真沒錯 但其實台下同學還是不太懂到底在學什麼 感覺有點像快速念過課文。	綜合回應如下： 將調整速度與課程規劃，以利學生吸收。
兼 1	專業必修 1	課程重複性高，單一，沒有更新。	將請老師課程予以適度調整。
兼 2	專業選修 2	老師教法可以不要一直唸 ppt。	老師上課將重點彙集在 PPT 檔，另外會做說明補充，亦期待學生上課專注聽講。
專 6	專業必修 2	多照顧不是本領域的學生，講太多聽不懂也看不懂，還一直當人。 因為之前完全沒有基礎，有時候太專業的東西，會很難記得跟很難聯想的到.. 希望老師~~日後要考試，不要出的那麼細那麼難 QQ 難度太高且非日常實用的課程。	請老師參酌。
專 2	專業必修 2	因為沒有到很熟悉的話，要記很多函數會一時不太能理解。 因為上課時間+教學的關係，有時候會覺得進度有點太快…。還沒有完全理解就已經到下一步了…。	由於有教授 Excel 的操作，有些同學在操作上可能會較跟不上，未來會更加注意個別學生學習狀況，安排小助理提供操作上的協助。

專 5	專業選修 3	動作課太多,戶外體驗很多,但教育方向少了很多,如果每一種活動都能有靜態解釋會更好,期末的報告一直在動都沒休息,比體育課還累...	請老師參酌。
兼 1	專業選修 3	老師古板,阿諛奉承,教學無聊單一,不合課程。 老師教學內容毫無系統可言。	綜合回應如下: 上述意見將與老師溝通改善。
專 4	專業必修 3	印象中老師一直找人來演講,都是些成功的例子(google 就有了),也因為演講太多造成課程很快帶過。	將調整速度與課程規劃,以利學生吸收。
兼 3	專業選修 2	師生交流可以再多一些。	上述意見將與老師溝通改善。
兼 4	專業選修 3	1.理論的東西太多了,很不實用,希望老師考試可以考一些實用的東西,而不是要死背的,因為背完就忘記了。 2.可以多元一點,大家上課看 ppt 會想睡覺。	綜合回應如下: 1.基礎課程應先學會相關理論,往後學到進階課程時才能運用,期望能多下點功夫學習。 2.將會與老師討論。
兼 5	專業選修 3	教學速度可以稍微慢一點。	將請老師注意學生的學習動態。

### 三、學生學習成效改善

參考資料：休退學人數、二分之一、三分之二(含)以上不及格人數

#### 1. 休學人數

學院別	系所別	大學部	碩士班	博士班	小計
人管學院	應用經濟與管理學系	8	4	*	12
	外國語文學系	7	6	*	13
	休閒產業與健康促進學系	6	*	*	6

#### 2. 退學人數

學院別	系所別	大學部	碩士班	博士班	小計
人管學院	應用經濟與管理學系	14	4	*	18
	外國語文學系	4	1	*	5
	休閒產業與健康促進學系	5	*	*	5

#### 3. 二分之一、三分之二(含)以上不及格人數

學院別	系所別	大學休健一	大學休健二	大學休健三	大學休健四	小計
人管學院	休閒產業與健康促進學系	1	0	2	0	3

#### 改善方案(教師回應)

1. 將要求各班導師與授課老師協助了解 109 學年第一學期有二分之一、三分之二(含)以上不及格同學的學習狀況，經由加強預警與輔導或晤談等，儘量協助這些學生完成課業。此外，去年大四學生二分之一以上不及格人數較多的狀況已經有改善。
2. 上學期沒有因為成績問題而退學的學生。探究退學主要是因興趣不合而轉學居多，因此未來在本系個人申請入學管道會著重學生對於本系了解程度，希望減少興趣不合學生。
3. 109 學年第一學期的休學原因主要為興趣不合、就業、健康因素(含身體、心理與懷孕等)。針對因健康休學的學生，未來將加強宣導校內之輔導資源，包含健康中心、諮商中心等，儘量減少因為該因素而中斷學業。在懷孕方面，經瞭解該生並非未婚懷孕，但還是將本校「學生懷孕事件輔導與處理要點」提供給該學生參考，未來也將宣導學生懷孕後相關輔導措施。
4. 除了以上作為之外，也請導師協助了解其他休學的主要原因與退學生在學習上及生活上面對之困難。除了落實原有學習預警輔導的政策以降低休學學生，並請導師鼓勵休學學生復學。

#### 四、跨域學習、輔系及雙主修人數及百分比

參考資料：教務處提供跨域、輔系及雙主修人數

##### 1. 日間部學生跨系選課人數

系所名稱	學生跨系選課人數
外國語文學系	106
應用經濟與管理學系	106
休閒產業與健康促進學系	40

##### 2. 進修部學生跨系選課人數

系所名稱	學生跨系選課人數
環境工程學系進修學士班	4
休閒產業與健康促進學系進修學士班	3
電機工程學系進修學士班	18

#### 改善方案(教師回應)

- 1.為鼓勵同學培養跨領域之能力，休健系擬請導師們根據同學們的需求與興趣多加宣傳與指導，以提供跨域學習、輔系或雙主修等選擇，使同學們不斷充實自己、善加利用學校資源、朝多角化發展。
- 2.透過邀請職場專業人士與學生分享關於職涯規劃與發展的主題，啟發學生們對多元職能發展認知的重要性，提升同學們對跨域學習的驅動力。
- 3.請所有開設學分學程(如:國際觀光旅遊學分學程、英文與企業經營學分學程)的老師們於該學期第一週或是前學期的最後一週廣宣，讓學生們了解修習學程的優勢、廣度和視野，並有系統性地培養跨域知能。
- 4.休健系戮力配合學院實體化，未來日間大學部跨域學習比例將達 100%。

## 五、學生預警輔導成效

參考資料：預警輔導系統及分析

1. 本系期中預警輔導情形，預警人數有 7 人，接受輔導人數 4 人，輔導比率 57.14%；接受輔導後改善學習成效人數 4 人，改善比率 100%，較上學期改善比率 95.24% 佳。
2. 教師實施課程預警情形方面，在所有課程皆達 100% 的執行率。

### 改善方案(教師回應)

1. 教師實施預警成效方面，所有專兼任課程皆執行，執行率 100%。
2. 109-1 期中預警輔導比率 57.14%，接受輔導後改善比率 100%，比上學期 95.24% 進步。
3. 為達成學生預警成效 100%，未來除了以通訊軟體告知所有專兼任老師，並於系級會議上提醒老師們。

## 六、上次會議執行追蹤事項

1. 教師持續致力於教學創新，導入問題導向學習、遊戲式學習、分組討論或競賽，學生教學評量及反映本系教師在教學與輔導上的努力。
2. 增設探索體驗相關課程，並購置探索體驗以及健身設備，透過實務練習提升學生在運動健康課程操作的技能。
3. 上學期由於新冠肺炎因素，邀請專業人士前來跟學生分享上採取較保守的態度，但是本學期會為學生創造更多與業界人士接觸與學習的機會。

### 改善方案(教師回應)

1. 請本系教師持續調整及修正教學方法與內容，以符合學生多元性的學習狀況。
2. 探索體驗相關課程開設穩定。建議解除追蹤。
3. 國內新冠肺炎疫情趨緩，請本系教師持續為學生創造與業界接軌的學習機會。
4. 持續請導師根據學生的需求與興趣宣傳鼓勵跨域學習。

依據學生學習成效推動委員會 106 學年度第一次會議紀錄辦理，各單位依「提昇學生學習成效管制流程圖」，將上列改善計畫經系務、院級會議討論通過，呈報後請於下表打勾：

呈報層級	系務會議	院級會議
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
填報人	單位主管	院級主管