

國立宜蘭大學 休閒產業與健康促進學系

112-2 學期教學分析報告暨教學改善計畫

113.9 教學發展中心

壹、分析報告

(一) 教學評量統計分析

休閒產業與健康促進學系(含休閒產業與健康促進學系進修學士班、休閒產業與健康促進學系運動與健康管理碩士班)於 112 學年度第 2 學期「教學評量」五大構面中，最高為「教學態度」(4.55 分)，最低為「教學方式」(4.52 分)及「教學品質」(4.52 分)；「學生自評」最高為「我在本課程的出席率」(4.52 分)，最低除全校普遍偏低之「除上課時間外，我每週花多少時間在本課程」(2.48 分)，次低為「我對本課程(感興趣程度)」(3.91 分)。分析結果如下：

表1、填答基本資料

單位		受測課程數	選課人次 (A)	填答人次 (B)	有效問卷數	填答率 (B) / (A)	整體平均數
全校	大學部	877	38,205	31,381	30,828	82.14%	4.53
	研究所	198	2,920	1,479	1,461	50.65%	4.64
	整體	1,075	41,125	32,860	32,289	79.90%	4.54
人管院	大學部	123	4,421	3,490	3,453	78.94%	4.58
	研究所	35	520	267	262	51.35%	4.72
	整體	158	4,941	3,757	3,715	76.04%	4.59
本系所	大學部	45	1,435	1,041	1,036	72.54%	4.53
	研究所	5	26	13	13	50.00%	4.99
	整體	50	1,461	1,054	1,049	72.14%	4.54

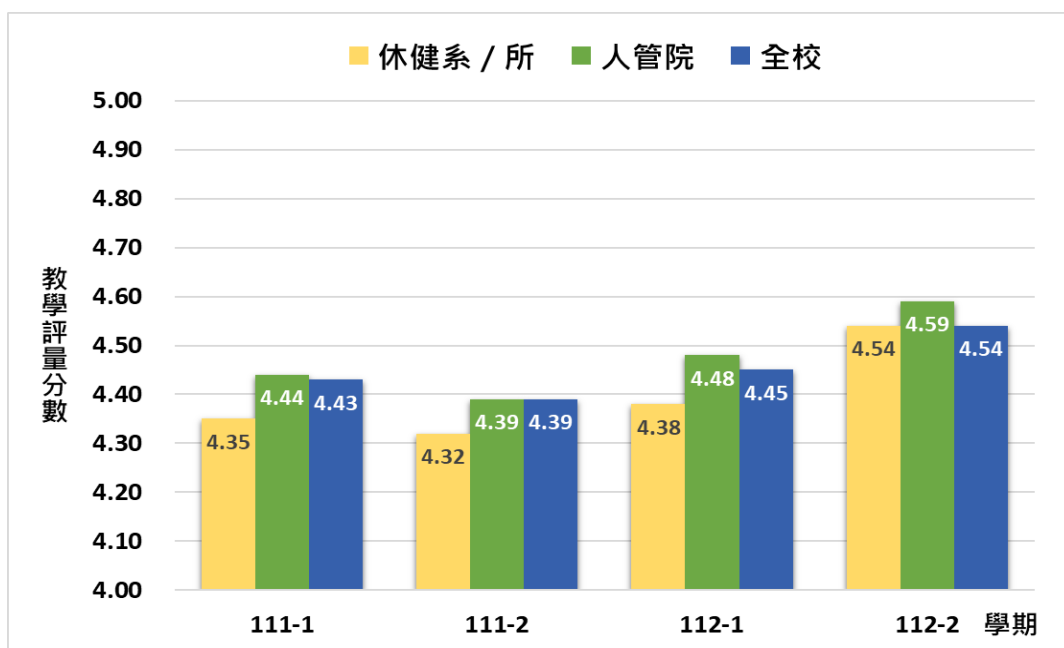


圖 1、休閒產業與健康促進學系/所 近兩學年教學評量與院/校平均之趨勢分析

表 2、教學評量各題項分數對照表

題項		本系 (A)	本院 (B)	系與院 差異 (A-B)	全校 (C)	系與校 差異 (A-C)
一、教學評量						
(1) 教學 內容	1. 老師能清楚說明教學目標及教學大綱。	4.54	4.60	-0.06	4.54	0.00
	2. 本課程教材內容有組織且適切。	4.54	4.58	-0.04	4.53	0.01
	3. 老師的授課內容能切中主題，不偏離教學目標。	4.53	4.59	-0.06	4.55	-0.02
	平均	4.54	4.59	-0.05	4.54	0.00
(2) 教學 態度	4. 老師對本課程教學認真負責。	4.57	4.64	-0.07	4.57	0.00
	5. 老師不會無故缺課、遲到、早退。	4.57	4.65	-0.08	4.59	-0.02
	6. 老師留意學生的學習反應，並改善學生的學習困難。	4.52	4.57	-0.05	4.51	0.01
	平均	4.55	4.62	-0.07	4.56	-0.01
(3) 教學 方式	7. 老師能清楚表達授課內容。	4.53	4.58	-0.05	4.53	0.00
	8. 老師使用適當教學方法及資源，能引起學生學習興趣。	4.52	4.56	-0.04	4.50	0.02
	9. 老師與學生互動良好，能鼓勵學生投入學習。	4.53	4.57	-0.04	4.51	0.02
	平均	4.52	4.57	-0.05	4.51	0.01
(4) 學習 評量	10. 老師評分方式與標準於事前清楚說明，並能反映學生的學習成效。	4.54	4.60	-0.06	4.54	0.00
	11. 老師適時給予學生作業、報告或考試等評量方式，有效掌握學生學習效果。	4.53	4.58	-0.05	4.53	0.00
	12. 老師會將各項評量結果告知學生，適時給予意見。	4.54	4.60	-0.06	4.53	0.01
	平均	4.54	4.59	-0.05	4.53	0.01
(5) 教學 品質	13. 整體而言，本課程的教學品質良好。	4.52	4.58	-0.06	4.53	-0.01
教學評量平均		4.54	4.59	-0.05	4.54	0.00
二、學生自評						
1. 我在本課程的出席率		4.52	4.49	0.03	4.56	-0.04
2. 除上課時間外，我每週花多少時間在本課程		2.48	2.56	-0.08	2.58	-0.10
3. 我對本課程(感興趣程度)		3.91	3.91	0.00	3.90	0.01
4. 我對本課程的學習態度		4.19	4.18	0.01	4.19	0.00
5. 修習本課程後，使我獲益		4.15	4.16	-0.01	4.14	0.01
學生自評平均		3.85	3.86	-0.01	3.87	-0.02

表3、休閒產業與健康促進學系/所 112-2學期與前一學年同期教學評量差異分析

可能影響因素	因素類別	112-2(A)		111-2(B)		差異值(A-B)	
		課程數	平均數	課程數	平均數	課程數	平均數
必/選修	必修	21	4.50	20	4.22	1	0.28
	選修	29	4.58	33	4.42	-4	0.16
專/兼任	專任	30	4.50	29	4.26	1	0.24
	兼任	20	4.60	24	4.44	-4	0.16
一般/實習	一般	50	4.54	53	4.32	-3	0.22
	實習	0	0	0	0	0	0

(二) 學生學習經驗問卷統計分析

本次學習經驗分析，施測對象係為本校大一至大三日間學制大學部學生，共計 3,242 人，施測時間自 113 年 5 月 6 日至 5 月 31 日，共入班施測 68 門課。112 學年有效問卷為 2,413 份，填答率為 74.43%(詳如表 4)，住宿情形統計如表 5，學生時間平均分配情形如表 6，學生畢業前之學習目標如表 7，學生感興趣領域如表 8，學習效能如表 9，學生學習資源使用情形如表 10，學習困擾求助對象如表 11，素養能力如表 12。詳細資料如下：

表 4、填答基本資料

單位		總填答數	完成數	填答率
全校	整體	3,242	2,413	74.43%
	大一	1,084	858	79.15%
	大二	1,036	764	73.75%
	大三	1,122	791	70.50%
人管院	整體	533	343	64.35%
	大一	167	111	66.47%
	大二	178	106	59.55%
	大三	188	126	67.02%
本系	整體	130	75	57.69%
	大一	40	20	50.00%
	大二	45	25	55.56%
	大三	45	30	66.67%

表 5、基本資料—住宿情形統計

題目	全校	人管院	本系			
			整體	大一	大二	大三
1.目前的住宿狀態—學校宿舍	912	129	22	13	6	3
2.目前的住宿狀態—校外租屋	1,298	171	43	3	14	26
3.目前的住宿狀態—家裡(含親友家)	203	43	10	4	5	1

表 6、基本資料—學生時間分配平均

題目	全校	人管院	本系			
			整體	大一	大二	大三
1.投入於學業或升學相關活動（含專題）	2.23	2.02	1.99	1.55	1.96	2.30
2.投入於就業技能相關活動（如履歷撰寫、面試技巧等）	0.91	1.05	1.52	0.55	1.48	2.20
3.校內工讀	0.33	0.39	0.59	0.30	0.44	0.90
4.校外打工	0.83	1.08	1.68	0.85	1.68	2.23
5.參加社團或社群等活動	0.97	0.97	1.31	0.70	1.24	1.77

表 7、學習目標—大學畢業前之學習目標平均

題目	全校	人管院	本系			
			整體	大一	大二	大三
1.修讀外系課程	1.77	2.26	2.45	1.75	2.24	3.10
2.參加學生社群	1.94	2.02	2.15	1.70	2.12	2.47
3.提升外語能力	2.43	2.64	2.44	2.25	2.36	2.63
4.參加社會參與活動(包含服務學習課程、志工服務等)	2.26	2.39	2.45	2.15	2.52	2.60
5.參加創新創業課程	1.63	1.65	1.72	1.60	1.76	1.77
6.參加校內外競賽	1.68	1.72	1.75	1.40	1.88	1.87
7.提升專業領域知能	2.46	2.49	2.52	2.10	2.52	2.80

表 8、學習目標—感興趣領域百分比(%)

題目	全校	人管院	本系			
			整體	大一	大二	大三
1. 教育領域	19.15	34.11	38.67	30.00	48.00	36.67
2. 藝術及人文領域	32.99	46.65	40.00	40.00	48.00	33.33
3. 社會科學、新聞學及圖書資訊領域	16.41	35.57	37.33	35.00	40.00	36.67
4. 商業、管理及法律領域	28.35	68.80	42.67	55.00	40.00	36.67
5. 自然科學、數學及統計領域	40.28	9.33	9.33	10.00	8.00	10.00
6. 資訊通訊科技領域	36.68	13.70	6.67	10.00	4.00	6.67
7. 工程、製造及營建領域	39.99	3.50	4.00	5.00	4.00	3.33
8. 農業、林業、漁業及獸醫領域	27.10	7.29	6.67	5.00	12.00	3.33
9. 醫藥衛生及社會福利領域	22.71	10.79	10.67	10.00	12.00	10.00
10.服務領域	14.96	27.41	53.33	45.00	56.00	56.67

表 9、學習經驗—學習效能平均

題目	全校	人管院	本系			
			整體	大一	大二	大三
1. 我對專業課程學習內容感興趣	3.46	3.38	3.37	3.35	3.32	3.43
2. 我能掌握專業課程之學習內容	3.33	3.40	3.40	3.30	3.36	3.50
3. 我會在上課前預習學習內容	2.76	2.78	2.79	2.85	2.68	2.83
4. 我會在下課後複習學習內容	3.26	3.22	3.17	3.00	3.20	3.27
5. 我會準時完成繳交作業	3.96	4.00	4.04	3.95	3.92	4.20
6. 我能分辨網路資訊的真假	3.88	3.95	3.93	3.75	3.96	4.03
7. 我具備閱讀原文書的能力	3.13	3.16	2.89	2.80	3.00	2.87
8. 我能掌握書面報告的技巧	3.48	3.60	3.52	3.15	3.68	3.63
9. 我能掌握口頭報告的技巧	3.35	3.45	3.47	3.20	3.44	3.67
10. 目前對自己的學習成效感到滿意	3.10	3.22	3.19	3.15	3.04	3.33

表 10、學習經驗—學習資源平均

題目	全校	人管院	本系			
			整體	大一	大二	大三
1. 圖資館紙本館藏	3.08	3.18	3.13	3.35	3.00	3.10
2. 圖資館線上資源(Jumper 資源探索服務系統、博碩士論文系統等)	3.07	3.07	3.09	3.30	2.84	3.17
3. 圖資館空間(討論室、智慧小間、研究小間、多媒體中心、i 讀書中心等)	3.33	3.36	3.16	3.30	3.24	3.00
4. 學習規劃會談	2.75	2.90	2.93	3.15	2.84	2.87
5. 基礎課程輔導	2.79	2.85	3.04	3.15	2.96	3.03
6. 教學助理(TA)	3.22	3.09	2.80	2.85	2.76	2.80
7. 數位 M 園區	3.81	3.86	3.87	3.80	3.92	3.87
8. 磨課師(MOOCs)課程	2.57	2.60	2.64	2.75	2.56	2.63
9. Easy Test 線上學習測驗平台	2.53	2.68	2.69	2.80	2.64	2.67
10. 其他網路資源	3.28	3.29	3.27	3.05	3.44	3.27
11. 目前對整體學習經驗感到滿意	3.32	3.37	3.47	3.35	3.28	3.70

表 11、學習經驗—學習困擾求助對象平均

題目	全校	人管院	本系			
			整體	大一	大二	大三
1. 授課教師	3.45	3.55	3.55	3.55	3.84	3.30
2. 教學助理 (TA)	3.32	3.10	2.96	3.00	3.04	2.87
3. 修課同學	3.98	3.92	4.04	3.90	4.24	3.97
4. 學長姐	3.15	3.07	3.28	2.90	3.44	3.40

表 12、素養能力平均

題目	全校	人管院	本系			
			整體	大一	大二	大三
1. 我會依據不同對象，運用適當方法技巧，清楚表達訊息及對話	3.72	3.77	3.73	3.75	3.76	3.70
2. 我對自己的成長，能訂定具體目標	3.46	3.57	3.52	3.45	3.56	3.53
3. 我能同理他人的感受，藉以建立良好的人際關係	3.75	3.78	3.69	3.75	3.76	3.60
4. 我能以團隊目標為優先，與團隊成員共同解決問題，並承擔責任	3.78	3.80	3.73	3.70	3.76	3.73
5. 我遇到狀況能根據事實證據，謹慎評估並合理判斷問題所在	3.75	3.78	3.65	3.50	3.72	3.70
6. 我能有效利用資源及經驗，提供解決問題的可能方案	3.70	3.74	3.72	3.50	3.72	3.87
7. 我能積極完成自己應負責的工作任務	3.80	3.84	3.77	3.75	3.72	3.83
8. 我能使用資訊工具，解決問題或找出解決方法	3.79	3.79	3.67	3.60	3.68	3.70

基本資料-休健系-住宿

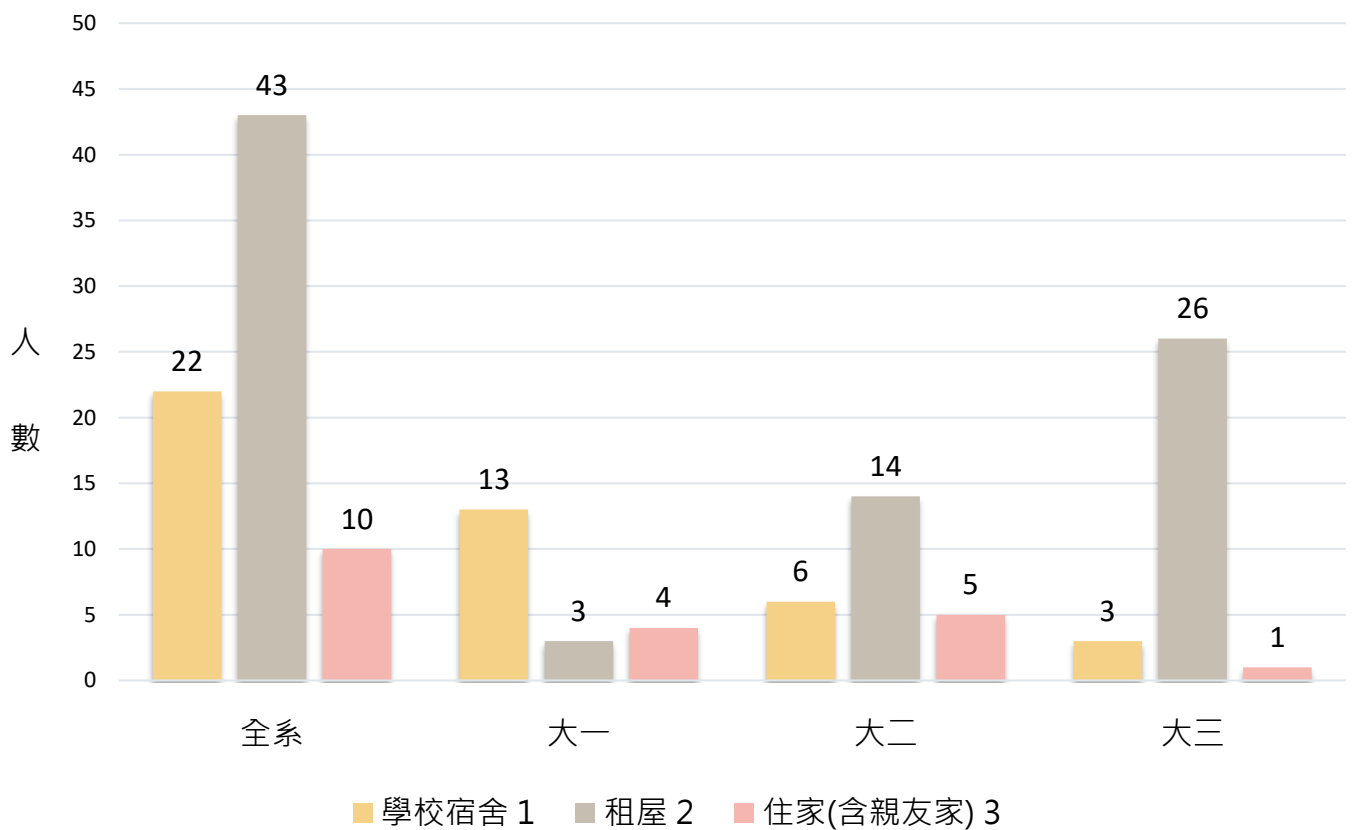


圖 2、住宿情形計數長條圖

基本資料-休健系-時間分配

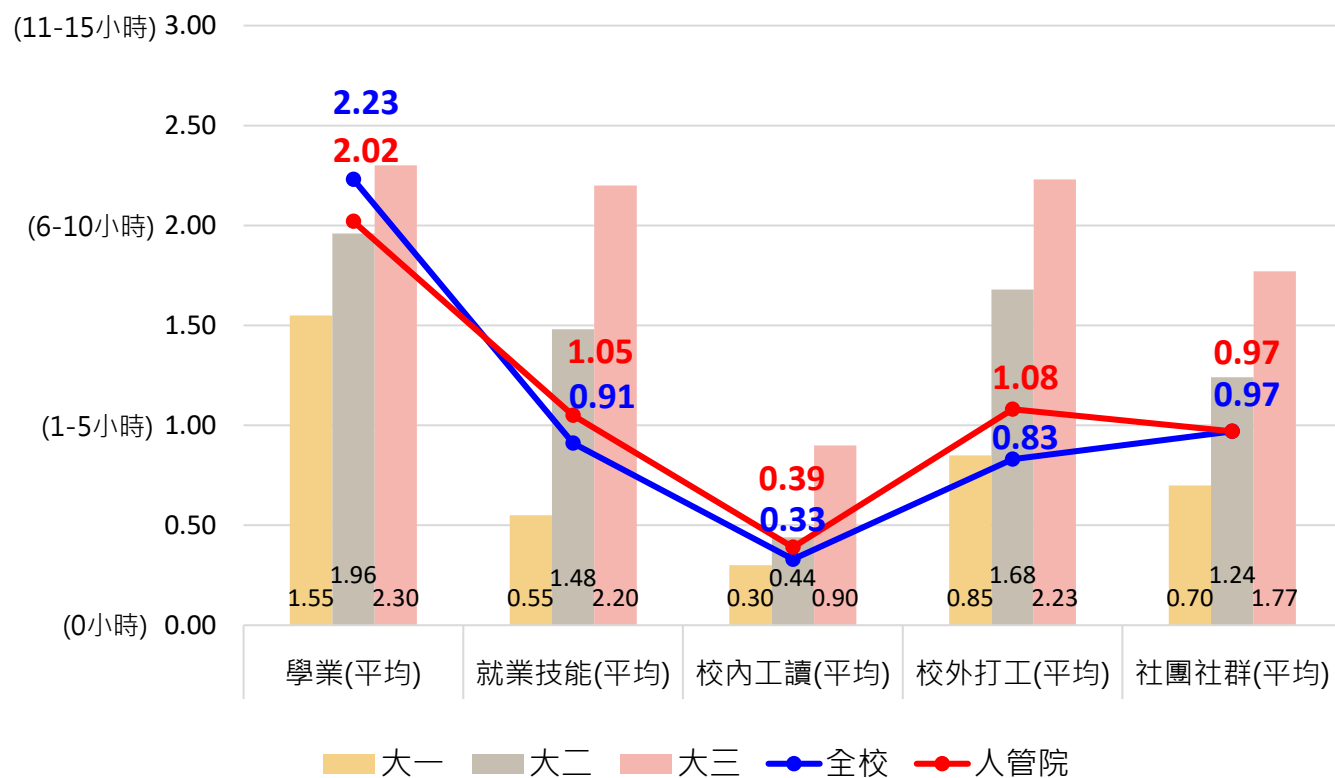


圖 3、本系學生時間分配平均數長條圖

學習目標-休健系

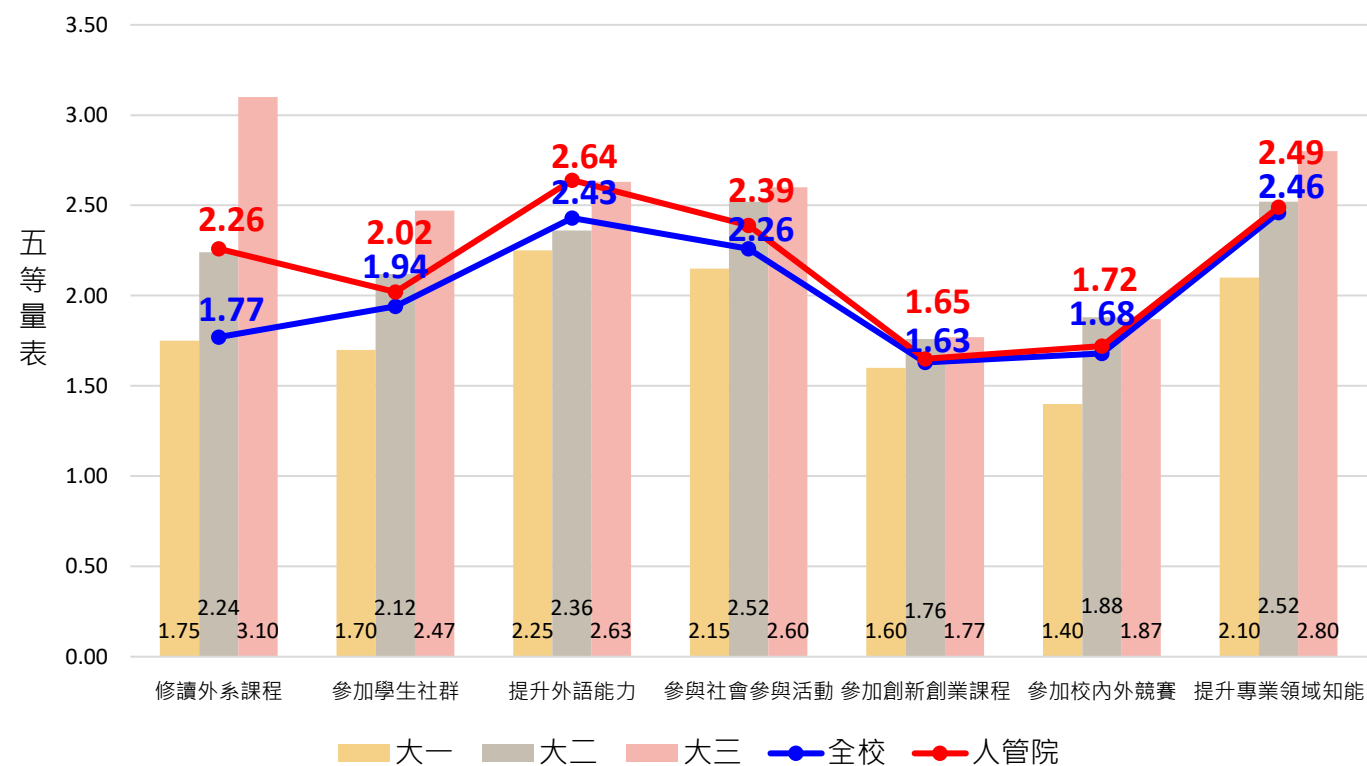


圖 4、本系學生學習目標平均數長條圖

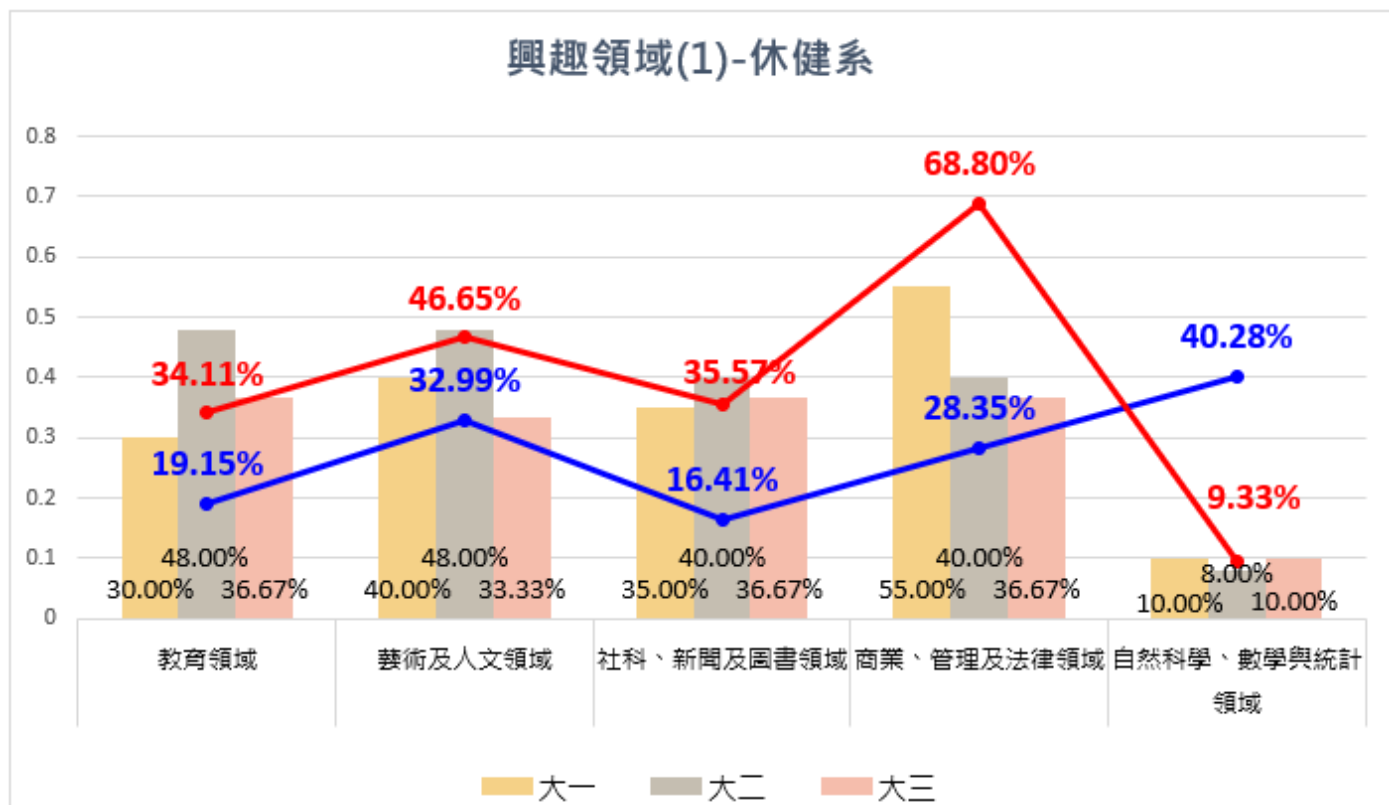


圖 5、本系學生感興趣領域(1)百分比長條圖

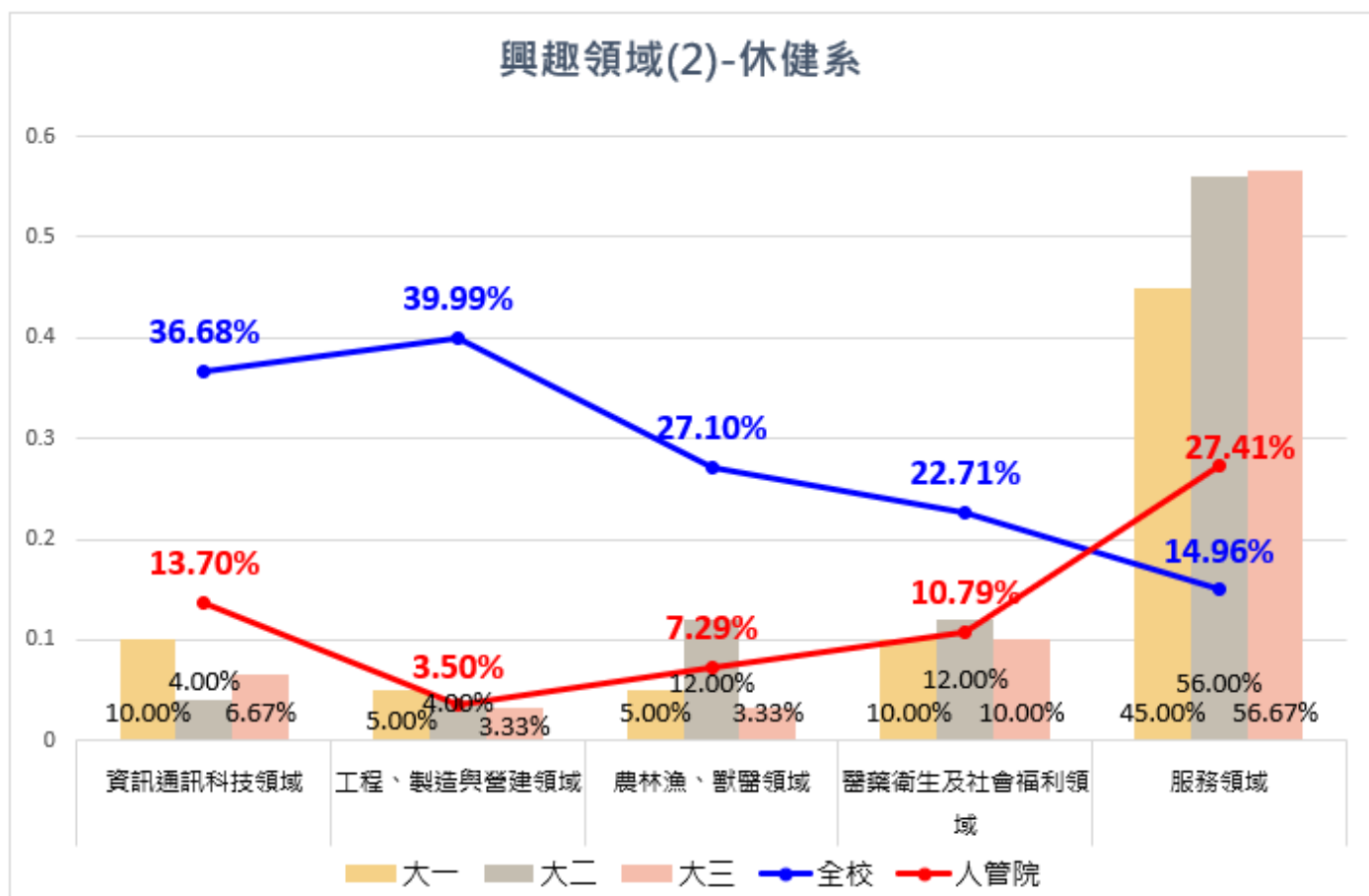


圖 6、本系學生感興趣領域(2)百分比長條圖

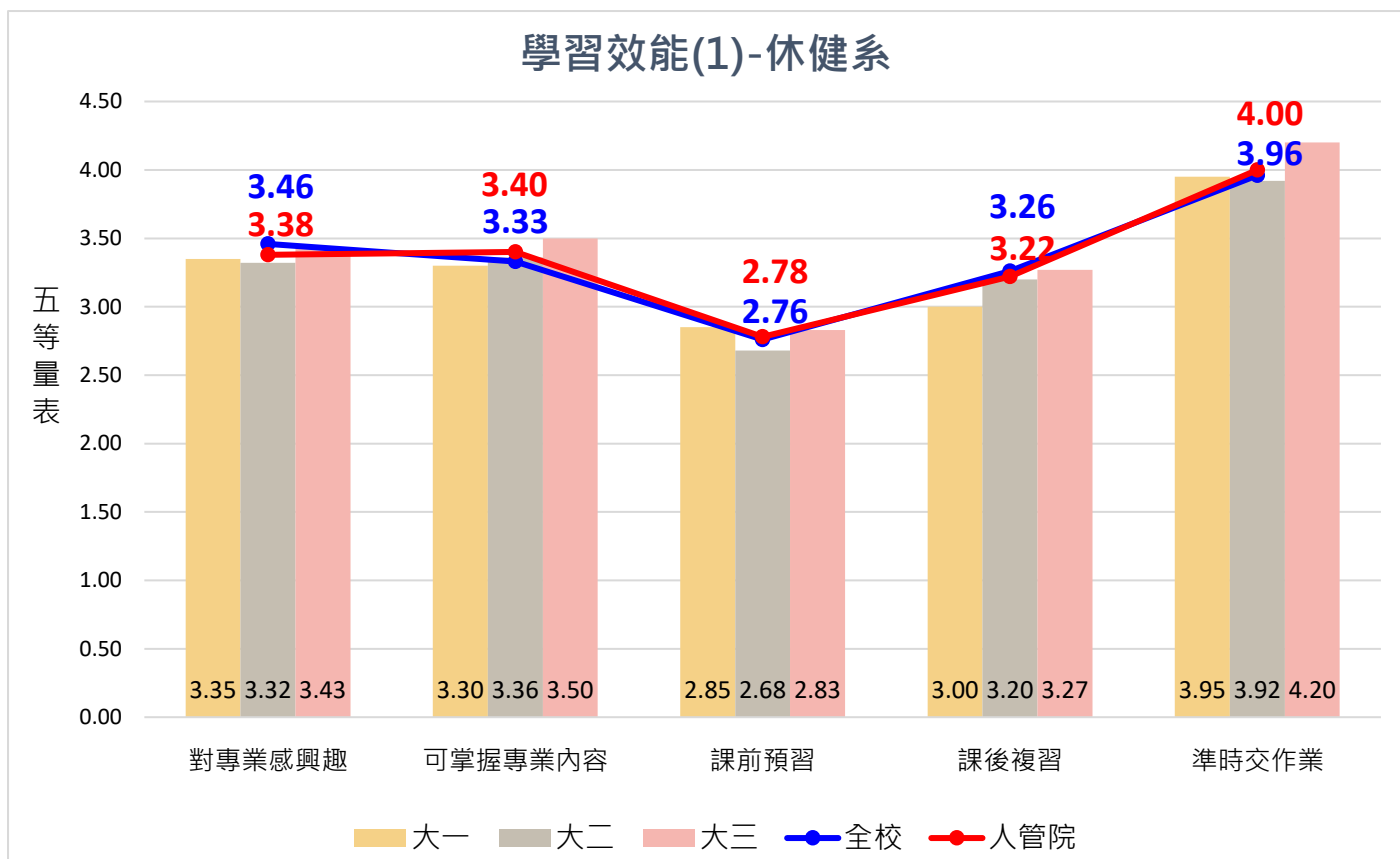


圖 7、本系學生學習效能(1)平均數長條圖

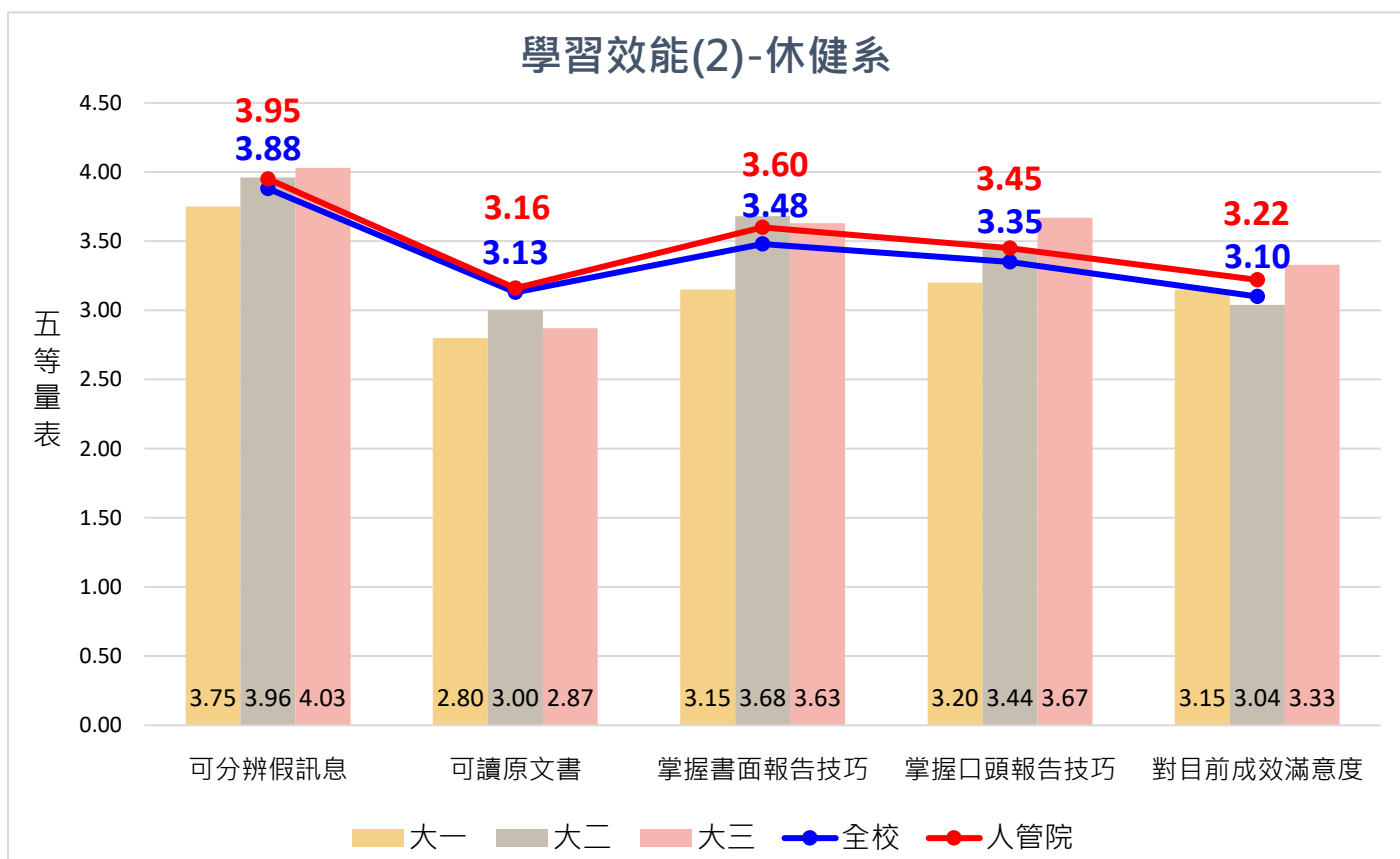


圖 8、本系學生學習效能(2)平均數長條圖

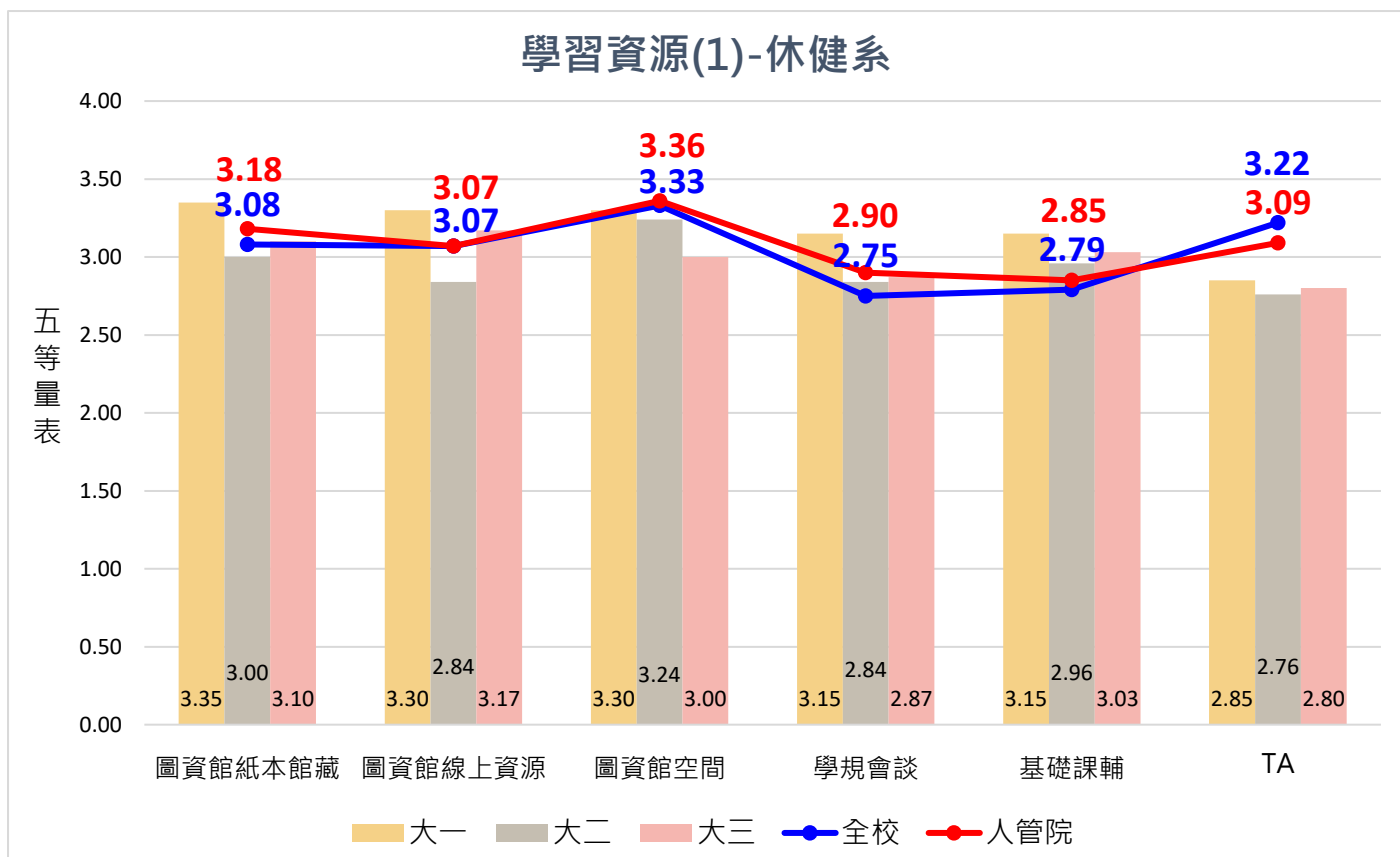


圖 9、本系學生學習資源使用情形(1)平均長條圖

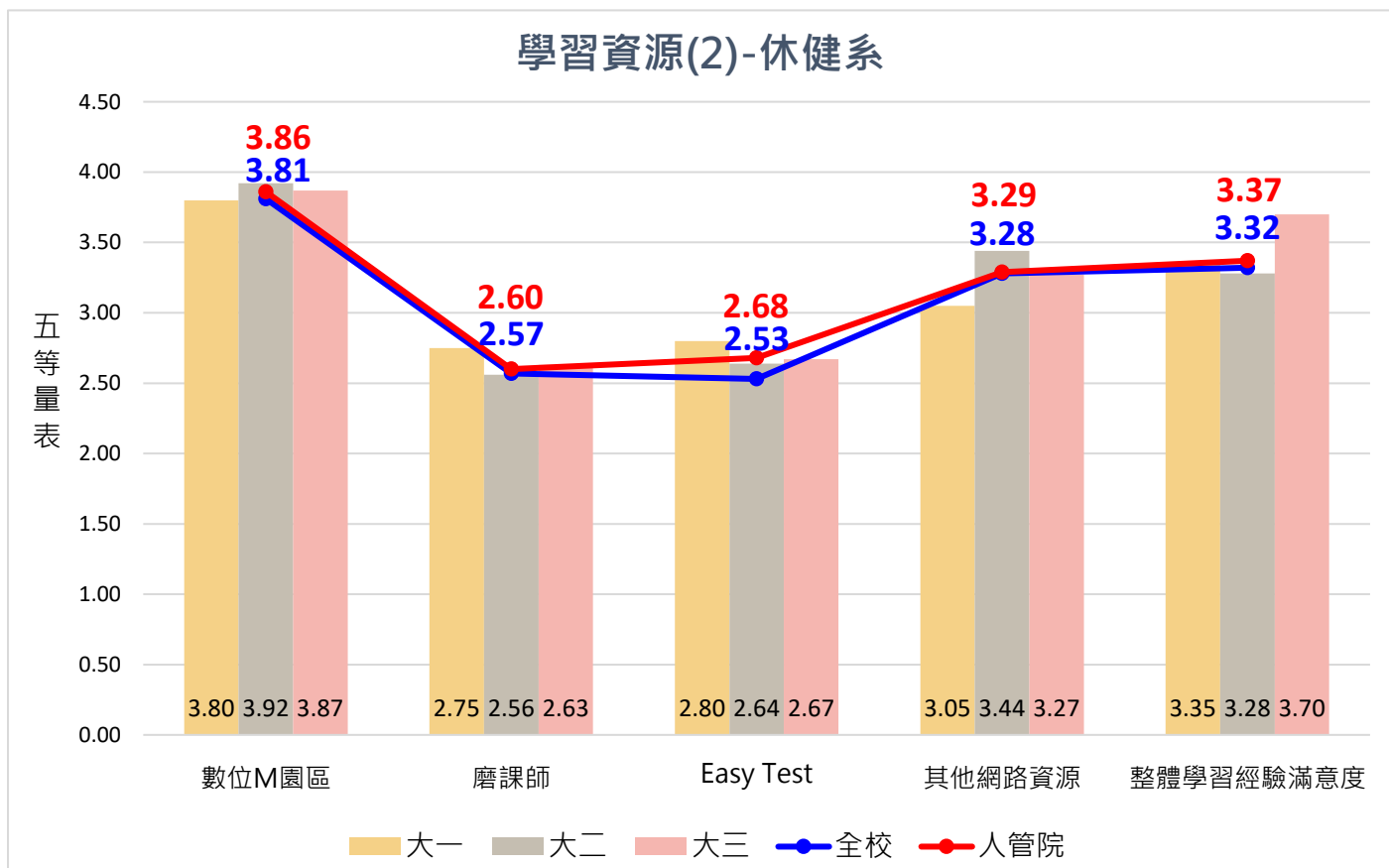


圖 10、本系學生學習資源使用情形(2)平均長條圖

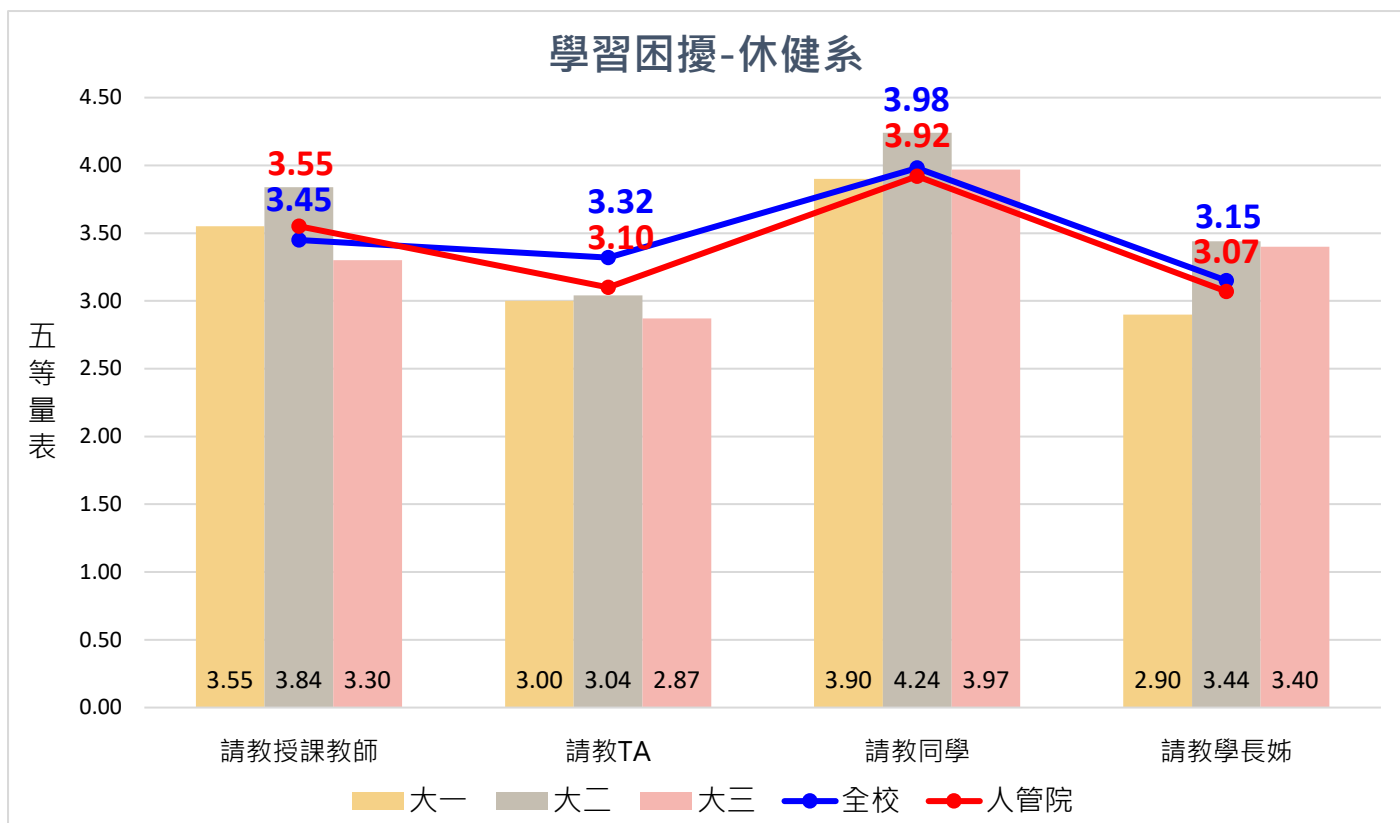


圖 11、本系學生學習困難尋求對象平均數長條圖

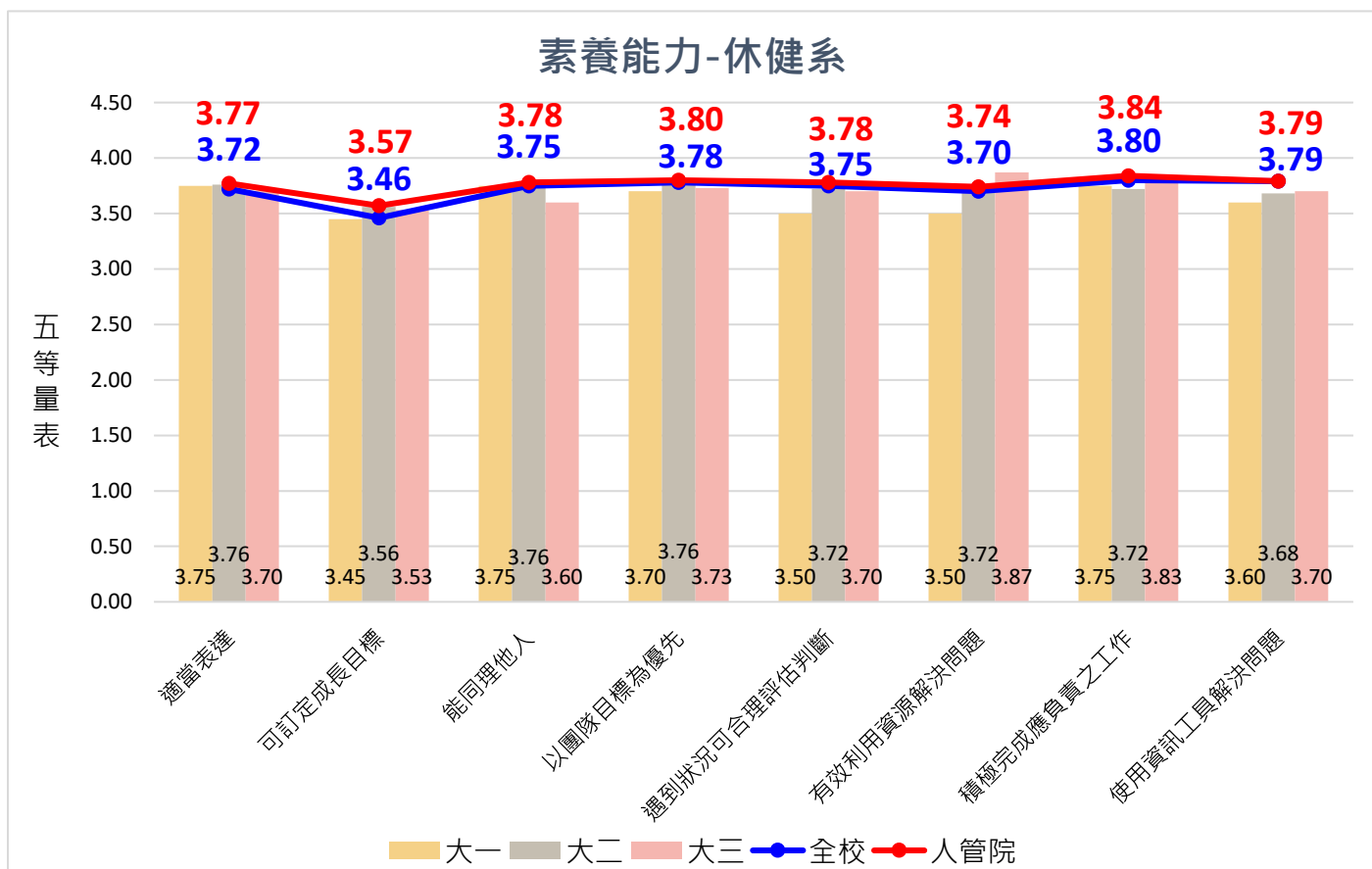


圖 12、本系學生素養能力平均數長條圖

(三) 學士班學生跨域選課人數統計

111-2學期(去年同期)	112-2學期
124	123

(四) 在校生學期成績二分之一、三分之二(含)以上不及格人數統計

111-2學期(去年同期)		112-2學期	
大學休健一	5	大學休健一	3
大學休健二	1	大學休健二	5
大學休健三	1	大學休健三	1
大學休健四	4	大學休健四	2
小計	11	小計	11

(五) 休退學月報統計

(含學士班、碩士班)	111-2學期(去年同期)	112-2學期
休學人數	7	2
退學人數	5	7

(六) 預警人數、預警輔導比率、預警改善比率、預警輔導影響學生課業不佳的原因及建議後續輔導方案統計分析：

預警輔導統計	111-2學期			112-1學期			112-2學期		
	全校	本院	本系	全校	本院	本系	全校	本院	本系
預警人數(B)	526	63	9	444	56	16	589	81	24
接受輔導學生人數(C)	508	63	9	431	56	16	572	79	23
輔導比率(C/B)	96.58%	100%	100%	97.07%	100%	100%	97.11%	97.53%	95.83%
接受輔導後改善學習成效學生人數(D)	472	60	8	415	55	16	540	76	23
改善比率(D/C)	92.91%	95.24%	88.89%	96.29%	98.21%	100%	94.41%	96.20%	100%

*預警人數(B)：由註課組提供「本學期被預警科目數比率達 1/2」或「前學期成績不及格學分數達 1/2」(含)以上之學生人數。

*接受輔導學生人數(C)：針對該預警名單進行輔導並線上填報預警輔導紀錄者。

*改善人數(D)：由註課組提供該學期「因學業因素而退學(學退)」之學生名單，並由教發中心統計接受預警輔導後免除學退情形者。

*教育部訂定預警學生接受輔導比率應達 90%以上，接受輔導後改善學習成效者應達 95%以上。

影響學生課業不佳的原因(複選)－勾選百分比

休健系

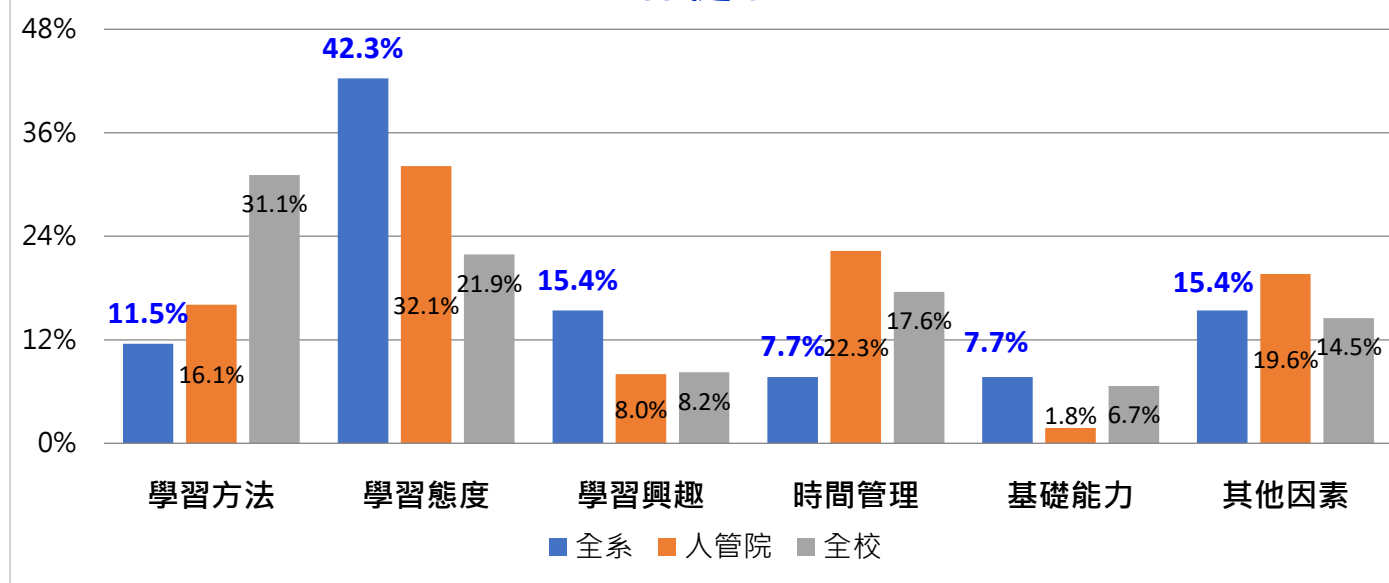


圖 13、本系預警輔導學生影響學生課業不佳的原因統計

建議後續輔導方案(複選)－勾選百分比

休健系

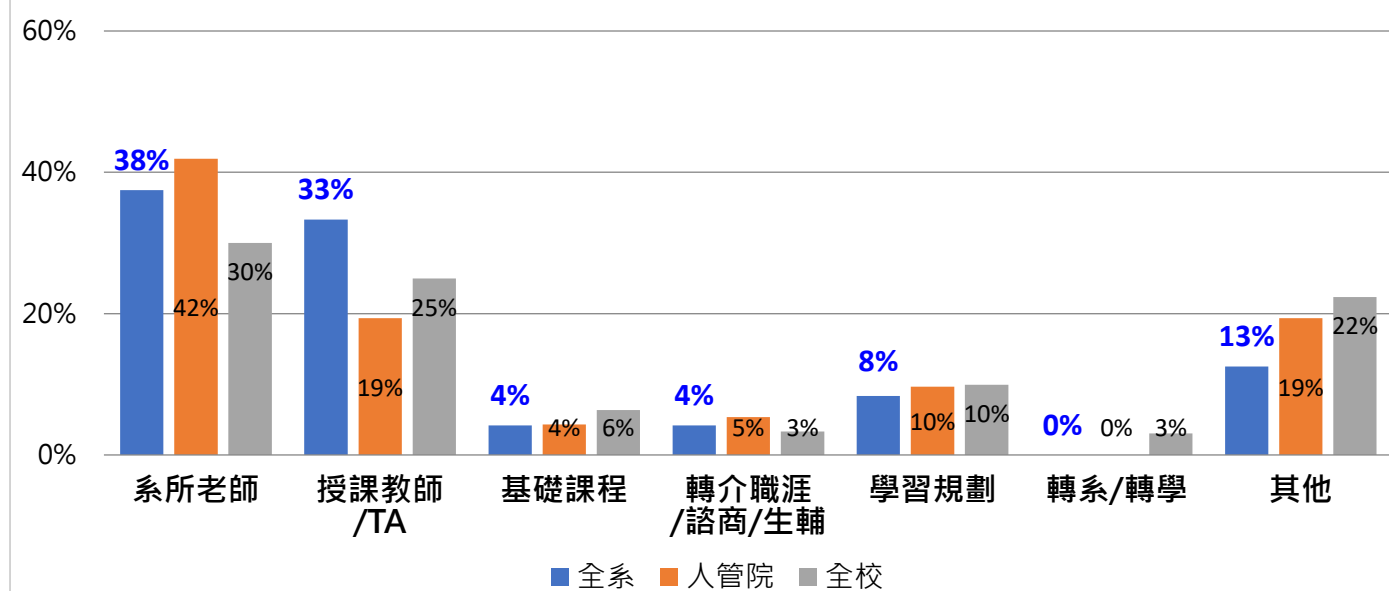


圖 14、本系預警輔導學生建議後續輔導方案統計

休健系預警輔導影響學生課業不佳的原因（複選）以「學習態度」所佔勾選次數最高。建議後續輔導方案（複選）以「由系所單位/老師進行輔導」及「授課老師或教學助理進行輔導」所佔勾選次數最高。有關影響學生課業不佳「各項」原因及建議後續輔導方案之所佔勾選次數如下：

1. 影響學生課業不佳的原因(勾選次數-全系 26/全院 112/全校 826)：

■ 學習方法(勾選次數)		■ 學習態度(勾選次數)		■ 學習興趣(勾選次數)	
無法掌握課程內容	3	缺曠課	3	對所修課程沒有興趣	3
無法掌握考試方法	0	遲到/早退	0	對系上專業沒有興趣	1
英語/原文書閱讀困難	0	學習意願低落	5	其他	0
複習/練習不夠	0	其他	3		
其他	0				
■ 時間管理(勾選次數)		■ 基礎能力(勾選次數)		■ 其他因素(勾選次數)	
時間分配不佳	1	普通物理	0	經濟因素	0
打工賺錢	1	普通化學	0	情感問題	0
社團活動	0	微積分	0	環境適應不良	0
網路沉迷	0	程式設計	0	其他	4
其他	0	英文	0		
		其他(專業科目)	2		

另摘錄 112-2 學期預警輔導紀錄(影響學生課業不佳的原因)，有關其他之質性意見如下：

- **學習態度-其他：**「刻意延遲畢業，難以聯絡到人」、「已經修滿畢業學分，降低對本學期修課投入程度，已給予該生提醒」、「已經修滿畢業學分，故學習意願低落，無計畫完成本學期的課程修習」。
- **基礎能力-其他(專業科目)：**「管理學、公共關係理論與實務、運動心理學、人際關係與溝通」、「基礎學科能力較同儕稍弱」。
- **其他因素-其他：**「已經修滿畢業學分，故無計畫從本學期課程中獲得相對應的學分」、「經電話及簡訊通知，未能聯絡上該名同學；且依據導師授課經驗，皆未看過該生出席課程」。

2. 建議後續輔導方案(勾選次數-全系 24/全院 93/全校 693)：

項目	勾選次數
由系所單位/老師進行輔導	9
授課老師或教學助理進行輔導	8
參與本校提供之基礎課程課後輔導	1
轉介學生至/職涯發展中心/諮商中心/生活輔導組進行諮商與輔導	1
提供學生學習規劃輔導	2
提供學生轉系/轉學諮詢	0
其他(請簡述)	3

另摘錄 112-2 學期預警輔導紀錄(建議後續輔導方案)，有關其他之質性意見如下：

「已休學」。

貳、教學改善計畫

項目	教學改善計畫(請以100-500字簡要說明)
(一) 教學評量(含質性意見)	1.在教學評量各構面中，教師教學的平均分數仍維持約4.54分，顯示本系教師之教學態度、內容與熱忱皆能穩定的提供良好的學習環境。

	2.「學生自評」最高為「我在本課程的出席率」(4.52分)，最低除全校普遍偏低之「除上課時間外，我每週花多少時間在本課程」(2.48分)，次低為「我對本課程(感興趣程度)」(3.91分)。 3.建議課程持續導入選讀文章、書報討論、短篇小論文、專題競賽等任務，拓展多元教學方式，增進學生自主學習時間及動機，培養思考與邏輯能力，並改善比較被動之學習模式。
	質性意見 老師真的很抱歉我很盡力了，但是真的聽不懂，希望老師可以再慢慢上，不然真的跟不上進度 改善計畫：注意個別學生學習狀況，並適度調整授課進度，且採用多種說明方式以確保學習成效。 我覺得可以不用紙本考試，多一點練習講英文的口試，感覺更實用。 改善計畫：增加口語練習，並將即席口試融入於學習評量中。
(二) 學生學習經驗問卷	大二學生於大部分的學習經驗指標均低於其他年級，將請該班導師協助了解其學習上的困難狀況，以提升學習成效。
(三) 學士班學生跨域選課	1.112-2休健系跨域選課人數有小幅減少一位，休健系持續請各導師於各課程中宣傳、鼓勵學生依據興趣多加選擇輔系或雙主修之課程/學程，鼓勵本系學生持續跨域學習，善加運用校內教學資源。 2.休健系擬邀請過往實際參與跨域學習、輔系或雙主修學長姊們於相關課程、集會場合分享跨域學習之經驗，激勵學弟妹跨域選課，以期強化選修比例之成長。
(四) 學期成績二分之一、三分之二(含)以上不及格	112學年第二學期二分之一、三分之二(含)以上不及格同學之人數基本上與去年同期相比無增減。將持續要求各班導師與授課老師協助了解這些同學的學習狀況、職涯性向與課業規劃，並輔導這些學生的選課與課業。以往大四學生二分之一以上不及格的人數較多的問題在這兩年已稍獲改善，顯示大四導師對於班級進行輔導的成效。
(五) 休退學	112學年第二學期休學人數與去年相比大幅降低許多但在退學人數的卻有增加，將請各導師協助了解休學、退學生在學習上及生活上面對之困難，除了落實原有學習預警輔導的政策以降低休退學學生，並請導師鼓勵休學學生復學。
(六) 預警輔導	1.本系在學生預警輔導成效上，112-2學期輔導比率為95.83%，繼續維持高輔導比率；改善比率為100%，比去年同期的88.89%有大幅度成長，為可喜可賀的現象。 2.系上教師皆非常盡責來落實輔導課業學習出現問題的學生，並於教學現場主動關懷；為繼續強化學生預警輔導成效，系上

	各項會議仍須依慣例宣導輔導相關措施，以達到學生課業不落後，並改善學習方法及態度之成效。
(七) 學生核心能力檢核結果	1.應屆畢業生各項核心能力得分中，顯示應屆畢業生在健康概念整合知能、休閒產業知識整合知能、及多元思考與溝通協調能力這四項核心能力平均分數皆高於80分，唯獨在基礎經營管理知能略低，應加強精進。 2.建議有以建構基礎經營管理知識為核心能力之專業課程，可採用多元教學方式，藉由導入問題導向學習法、專題式學習、經營管理個案研究，產業業師講座，校外實地產業參訪等，厚實學生基礎經營管理知能。
(八) 畢業生流向	1.持續追蹤畢業生就業情況及薪資水準。 2.於教學課程中強化學生實務與問題解決能力。 3.加強產業學習之投入情況與學習品質。

依據學生學習成效推動委員會 106 學年度第一次會議紀錄辦理，各單位依「提升學生學習成效管制流程圖」，將上列改善計畫經系務、院級會議討論通過，呈報後請於下表打勾：

呈報層級	系務會議	院級會議
	☒	☐
填報人	單位主管	院級主管