

國立宜蘭大學 108 學年度第二學期休閒產業與健康促進學系

第二次系務會議 會議記錄

時間：中華民國 109 年 04 月 16 日(星期四)中午 12 時 00 分

地點：體育館四樓休健系會議室

主席：陳世昌主任

記錄：林佑潔

出席：陳世昌委員、余思賢委員、董逸帆委員、裘家寧委員、黃詠奎委員、陳亭亭委員、李晟瑋委員。

請假：林豐政委員、諸承明委員、林學宜委員。

一、主席報告

二、討論事項

(一)提案討論：

提案一：108 學年度第二學期改善教學方案，請討論。

說明：

1. 107-1 教與學精進委員會決議事項如下，請各教學單位依決議辦理：

(1) 教學反應問卷質性意見建議依各課程學生之意見回應。

(2) 建議各學系將前期教學改善會議方案執行情形列入當學期會議追蹤事項。

(3) 各學系教學改善會議紀錄應公告週知，可於系網公告，並提供網址予教學發展中心彙整。

2. 依教學改善計畫表回應改善方案。(附件一)

決議：修正後通過，續送院課程會。

提案二：略。

提案三：略。

三、臨時動議：略。

四、散會：下午 13:00。

教學改善計畫表(108-2 學期-學系)

依據本校「教師教學評量實施要點」規定，各系(所)、中心應依教學評量結果擇期召開教學改善會議以期改善教學品質，其討論形式屬於全面性、綜合性的討論。

107-1 教與學精進委員會決議事項如下，請各教學單位依決議辦理：

- 1.教學反應問卷質性意見建議依各課程學生之意見回應。
- 2.建議各學系將前期教學改善會議方案執行情形列入當學期會議追蹤事項。
- 3.各學系教學改善會議紀錄應公告週知，可於系網公告，並提供網址予教學發展中心彙整。

下列項目為必檢討項目，請各單位依項目提出改善方案。

- 一、教學反應問卷量化意見
- 二、教學反應問卷質性意見
- 三、畢業生流向追蹤
- 四、雇主滿意度
- 五、學生學習成效改善
- 六、跨域學習、輔系及雙主修人數及百分比
- 七、學生預警輔導成效
- 八、上次會議執行追蹤事項

一、教學反應問卷量化意見

學期	108-1																																																			
開課課程數	47																																																			
參考資料	108 學年第 1 期教學評量統計分析報告																																																			
(一) 各評量題項之分數分布狀況	<p>教學評量各題項的分布概況，教學評量所有題項的平均分數皆在4.29上，而最高分為4.41落於第5題「老師不會無故缺課、遲到、早退。」；另在學生自評部分，第1題「我在本課程的出席率」的平均分數最高為4.47，而「除上課時間外，我每週花多少時間在本課程」之平均最低為2.51，整體而言，學生對課程具相當正面的肯定，但課後自我投入學習的程度較低。</p>																																																			
(二) 教學評量各構面分析	<p>教學評量各構面分析如表二，各構面無低於3.5分之課程(如表二)。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="7">表二、教學評量各構面分析</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">構面</th> <th rowspan="2">最小值</th> <th rowspan="2">最大值</th> <th rowspan="2">平均數</th> <th rowspan="2">標準差</th> <th colspan="2">3.5分以下之課程</th> </tr> <tr> <th>百分比</th> <th>課程數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>教學內容</td> <td>3.8366667</td> <td>4.75</td> <td>4.33</td> <td>0.26</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>教學態度</td> <td>3.8533333</td> <td>4.75</td> <td>4.36</td> <td>0.19</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>教學方式</td> <td>3.7766667</td> <td>4.75</td> <td>4.31</td> <td>0.38</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>學習評量</td> <td>3.84</td> <td>4.75</td> <td>4.32</td> <td>0.15</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>教學品質</td> <td>3.85</td> <td>4.75</td> <td>4.32</td> <td>0.05</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	表二、教學評量各構面分析							構面	最小值	最大值	平均數	標準差	3.5分以下之課程		百分比	課程數	教學內容	3.8366667	4.75	4.33	0.26	0	0	教學態度	3.8533333	4.75	4.36	0.19	0	0	教學方式	3.7766667	4.75	4.31	0.38	0	0	學習評量	3.84	4.75	4.32	0.15	0	0	教學品質	3.85	4.75	4.32	0.05	0	0
表二、教學評量各構面分析																																																				
構面	最小值	最大值	平均數	標準差	3.5分以下之課程																																															
					百分比	課程數																																														
教學內容	3.8366667	4.75	4.33	0.26	0	0																																														
教學態度	3.8533333	4.75	4.36	0.19	0	0																																														
教學方式	3.7766667	4.75	4.31	0.38	0	0																																														
學習評量	3.84	4.75	4.32	0.15	0	0																																														
教學品質	3.85	4.75	4.32	0.05	0	0																																														

(三)
將影響教學評量得分的可能因素納入考量

將影響教學評量得分的可能因素(必/選修、專/兼任、一般/實習課程)納入考量(如表三)。

可能影響因素	因素類別	課程數	平均數	標準差	T值
必/選修	必修	18	4.45	0.01	-1.1**
	選修	29	4.38	0.25	
專/兼任	專任	32	4.39	0.19	-0.48
	兼任	15	4.42	0.09	
一般/實習課程	一般	45	4.40	0.98	-0.32
	實習	2	4.52	0.36	

【名詞解釋】

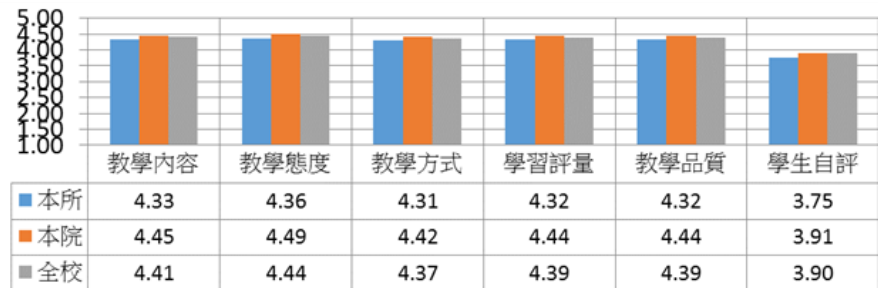
T 值：意指比較兩組因素類別樣本的平均值間是否存在差異。

*：意指判斷兩組因素類別樣本的平均值間是否存在差異結果的信心程度。

【*表示"顯著"即 P 值<0.05、**表示"很顯著"即 P 值<0.01、***表示"非常顯著"即 P 值<0.001】

(四)
教學評量各構面之系、院、校比較

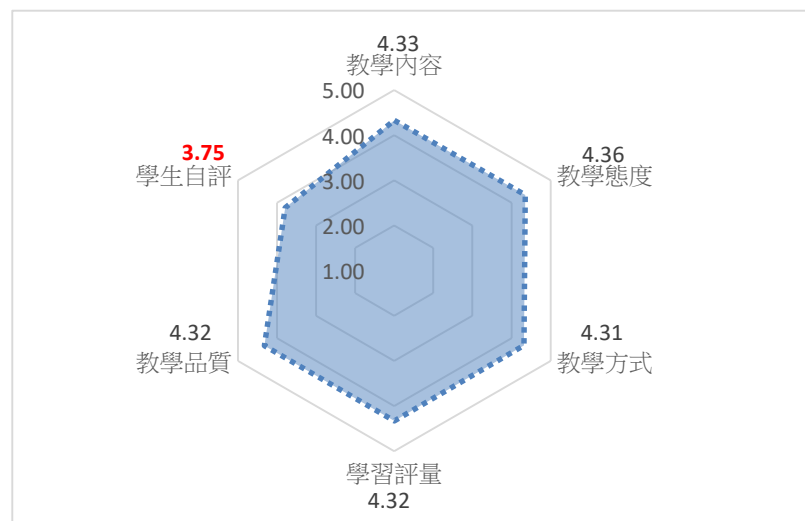
教學評量各構面之系、院、校比較如圖二，顯示本系於教學構面的平均分數略低本學院及全校，由此可得知學生對於本系的課程須加強。



圖二、教學評量各構面之系、院、校平均數比較

(五)
教學評量之雷達圖分析

教學評量之雷達圖分析如圖四，可以看出各個構面中分數較低者為「學生自評」，故建議能多辦理相關成長活動，以提升學生學習動機，並改善學習行為。



圖四、教學評量之雷達圖分析

改善方案

1. 教學評量各構面中，對於教師教學的平均分數皆高於 4.3 分，顯示本系教師不論在教學內容及教學態度皆顯現出教學熱忱，為學生自評部分分數較低，建議鼓勵授課老師多多利用即時反饋系統 (Zuvio, Kahoot..) ，以提升學生在課堂上的注意力及參與感，也可得到學生的即時回饋，瞭解學生的學習效能。
2. 建議教師增加書面報告、書報討論、分組競賽等方式，增進學生自主學習時間及動機，改善比較被動之學習模式。
3. 本系配合相關課程，添購教學設備/耗材，增加學生實際執行理論之機會，提高學習動機及成效。

二、教學反應問卷質性意見

參考資料

教學評量 (教學反應問卷質化資料)

改善方案

學生質性意見	授課教師回覆
建議老師可以申請本來就適合小組討論的教室，不然每次搬椅子都覺得有點麻煩。	請老師參酌。
老師講解的很棒，知識能夠學以致用在日常生活中。	無
希望老師能將上課用的 PPT 上傳到數位學習園區。	請老師參酌,採用數位學習平台。
認真的老師和有趣的課程。沒有建議已經很棒!	無
休健系應該多開這種課程，以運用在經營未來老化人數多的行業。	系上教育目標為培育具「健康知能之休閒產業管理」之專業人才，課程規劃兼顧觀光休閒與運動健康領域，請同學理解。
可以講慢一點謝謝。	請老師參酌。
建議:多增加跟學生的互動、可以多看影片。	請老師參酌。
課程學的太雜太廣了。	請老師參酌。
上課不無趣，且會帶我們去參觀展覽，獲益良多。	無
課程可以多點活動。	考量課程進度及需求,請老師參酌。
老師認真教學，使我每堂課都有學習到東西。	無
課程內容和老師說的和老師考得有一點小落差。	請老師參酌。
上課速度太快，老師在講的時候會擋到黑板看不到他在解釋甚麼地方。	請老師參酌。

三、畢業生流向追蹤																																																																					
參考資料	學務處畢業生流向追蹤數據																																																																				
圖表說明	※UCAN 與畢流相關統計分析 <table border="1"> <thead> <tr> <th>學制</th> <th>人數</th> <th>建</th> <th>天</th> <th>藝</th> <th>企</th> <th>教</th> <th>金</th> <th>政</th> <th>醫</th> <th>個</th> <th>休</th> <th>咨</th> <th>司</th> <th>行</th> <th>製</th> <th>科</th> <th>物</th> <th>建</th> <th>天</th> <th>藝</th> <th>企</th> <th>教</th> <th>金</th> <th>政</th> <th>醫</th> <th>個</th> <th>休</th> <th>咨</th> <th>司</th> <th>行</th> <th>製</th> <th>科</th> <th>物</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>學士班</td> <td>180</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>6</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>17</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>8</td> <td>5</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	學制	人數	建	天	藝	企	教	金	政	醫	個	休	咨	司	行	製	科	物	建	天	藝	企	教	金	政	醫	個	休	咨	司	行	製	科	物	學士班	180	0	2	0	0	6	4	1	1	3	17	1	0	4	2	2	1	0	0	0	0	1	3	1	1	0	8	5	0	0	1	0	1
學制	人數	建	天	藝	企	教	金	政	醫	個	休	咨	司	行	製	科	物	建	天	藝	企	教	金	政	醫	個	休	咨	司	行	製	科	物																																				
學士班	180	0	2	0	0	6	4	1	1	3	17	1	0	4	2	2	1	0	0	0	0	1	3	1	1	0	8	5	0	0	1	0	1																																				

四、雇主滿意度	
參考資料	學務處雇主滿意度調查
雇用本系畢業校友之產業	休閒產業與健康促進學系畢業校友任職企業所屬產業類別佔比最高為「醫藥生技業」(如：診所、醫療保健、檢驗所…)佔18.52% (N=5)；次高為「教育機構」佔11.11% (N=3)。詳細產業次數分配請見表94 及圖96(附件)。
畢業校友共通能力滿意度調查	在工作共通能力的評分向度表現上，休閒產業與健康促進學系畢業校友表現最高的是「溝通與表達」平均得分3.85；次高為「專業技能」、「邏輯思考」、「工作態度與職場倫理」平均得分3.78。各項共通能力平均得分請詳見表95 與圖97(附件)。
畢業校友優勢及待加強能力調查	在優勢及待加強能力調查，休閒產業與健康促進學系畢業校友前三項優勢能力依序為「專業技能」佔59.26% (N=16)；次之為「團隊合作」佔44.44% (N=12)；再來為「邏輯思考」、「溝通與表達」、「工作態度與職場倫理」佔33.33% (N=9)。而三項待加強的能力向度則依序為「國際觀」佔48.15% (N=13)、「外語能力」佔40.74% (N=11)及「邏輯思考」佔37.04% (N=10)。外國語文學系(所)畢業校友優勢及待加強能力次數及百分比請見表96 與圖98(附件)。
改善方案	
<ol style="list-style-type: none"> 依據雇主滿意度數據結果顯示雇主對本系畢業生之「專業技能」認為最具優勢也最為滿意，顯示本系課程設計及教學貼近達成畢業生之「專業技能」核心能力。 依據畢業生流向數據結果顯示畢業生表示「校外業界實習」的學習經驗對於現在工作最有幫助(畢業滿一年為41.3%、畢業滿三年為36.4%)，實習課程並與本系之基礎經營管理課程相符，仍有進步空間，今後本系將持續精進相關課程。 依據雇主滿意度數據結果顯示本系畢業生待加強的能力為「國際觀」及「外語能力」，因此本系加強海外實習課程，將直接的提升參與同學之英文及日文能力，提升畢業生的海外工作及生活能力。在面對多元文化的環境下，可增進畢業生之國際視野以思考邏輯。 	

五、學生學習成效改善

參考資料	休退學人數、二分之一、三分之二(含)以上不及格人數					
(一) 休學人數	108/08/01 至 109/01/31					
	學院別	系所別	大學部	碩士班	博士班	小計
	人管學院	應用經濟與管理學系	7	8	*	15
		外國語文學系	4	3	*	7
休閒產業與健康促進學系		4	*	*	4	
(二) 退學人數	108/08/01 至 109/01/31					
	學院別	系所別	大學部	碩士班	博士班	小計
	人管學院	應用經濟與管理學系	9	2	*	11
		外國語文學系	4	5	*	9
休閒產業與健康促進學系		8	*	*	8	
(三) 二分之一、三分之一、三分之二(含)以上不及格人數	108/08/01 至 109/01/31					
	學院別	系所別	大學休健一	大學休健二	大學休健三	大學休健四
	人管學院	休閒產業與健康促進學系	1	1	2	3
改善方案						
<p>1. 請各班導師與授課老師協助了解 108 第一學期有二分之一、三分之一(含)以上不及格同學的學習狀況、職涯性向與課業規劃，並輔導這些學生的選課與課業。</p> <p>2. 請導師協助了解休學的主要原因，與退學生學習上及生活上面對之困難。除了加強追蹤與鼓勵其復學外，並將提供系上其他教師作為參考。</p>						

六、跨域學習、輔系及雙主修人數及百分比

參考資料	教務處提供跨域、輔系及雙主修人數	
學年	108-1	
(一) 日間部學生跨系選課人數	系所名稱	學生跨系選課人數
	外國語文學系	33
	應用經濟與管理學系	22
	休閒產業與健康促進學系	28
(一) 進修部學生跨系選課人數	系所名稱	學生跨系選課人數
	環境工程學系進修學士班	1
	休閒產業與健康促進學系進修學士班	3
	電機工程學系進修學士班	8
改善方案		
<ol style="list-style-type: none"> 1. 為鼓勵同學培養跨領域之能力，休健系擬請導師根據學生的需求與興趣多加宣傳和指導，以提供跨域學習、輔系或雙主修等選項，促學生善加運用學校資源、朝多角化發展並保持孜孜不倦之精神。 2. 透過邀請職場專業人士與學生分享職涯規劃與發展之講座，使學生們提前體認職能發展的重要性，藉此提升同學們對跨域學習的動力。 3. 請所有開設學分學程(如:國際觀光旅遊、英文與企業經營等學分學程)的老師於該學期第一週或是前學期的最後一週廣宣，讓學生了解修習學程的優勢、廣度和視野，並有系統性地培養跨域之能力。 		

七、學生預警輔導成效

參考資料	預警輔導系統及分析											
學期	108-1											
(一) 系期中預警輔導情形	學院	學系		預警人數(B)		接受輔導學生人數(C)		輔導比率(C/B)		接受輔導後改善學習成效學生人數(D)		改善比率(D/C)
	人管院	外國語文學系		9		9		100%		9		100%
		應用經濟與管理學系		14		14		100%		13		92.9%
		休閒產業與健康促進學系		7		7		100%		6		85.7%
(二) 教師實施課程預警情形	必修課程開課數	必修課程執行預警課程數	必修課程預警執行率	選修課程開課數	選修課程執行預警課程數	選修課程預警執行率	開課之專任教師人數	執行預警專任教師人數	專任教師執行率	開課之兼任教師人數	執行預警兼任教師人數	兼任教師執行率
	18	18	100%	28	28	100%	10	10	100%	11	11	100%
改善方案												
<p>1. 本系期中預警輔導情形方面，預警接受輔導學生人數比例達 100%，符合期望指標，惟接受輔導後改善學習成效學生人數比例僅 85.7%，本學期將加強追蹤。</p> <p>2. 教師實施課程預警情形方面，在所有課程皆達到 100%的執行率，可見從上學期開始在各種系級會議中宣導已產生成效，未來將會持續加強宣導教師預警措施。</p>												

八、上次會議執行追蹤事項

1. 本系專任教師在教學創新都有各自的規劃，有些教師導入問題導向學習促發學生融合所學的知能解決問題，有些教師強調實作技能，有些教師融入遊戲式學習，有些教師運用 Zuvio 去做點名作業以掌控出席狀況，有些使用 Zuvio 或 Kahoot 等即時反饋系統以個人或團體的形式去了解學生的學習成效，學生在課堂上的注意力及參與感也能夠提升。
2. 本系教師在 107-2 的不同課程中，邀請不同場域的專業人士，如飯店經理、運動防護員、弘道老人福利基金會企劃等，來與同學分享實務經驗與職涯的發展。
3. 持續鼓勵教師在教學上發展創新多元的方法，以提升學習成效。
4. 加強課程融入實務操作的元素，利用從做中學，以提升學生學習動機與態度。

改善方案

1. 會注意學生的多元性，採取多元的評量方式，而非單一的評量指標，來反映學生在不同層面的學習成效。
2. 會持續邀請不同場域的專業人士前來與同學分享實務上的議題。
3. 避免單向的知識傳遞為唯一教學方式，強化課堂上師生和同儕互動，創造友善且正向的學習環境。

依據學生學習成效推動委員會 106 學年度第一次會議紀錄辦理，各單位依「提昇學生學習成效管制流程圖」，將上列改善計畫經系務、院級會議討論通過，呈報後請於下表打勾：

呈報層級	系務會議	院級會議
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
填報人	單位主管	院級主管