

澹澗澗文化製作有限公司-賣捌所

餐飲實習生

實習時間：114/07/01-08/31

實習生：吳芊媛

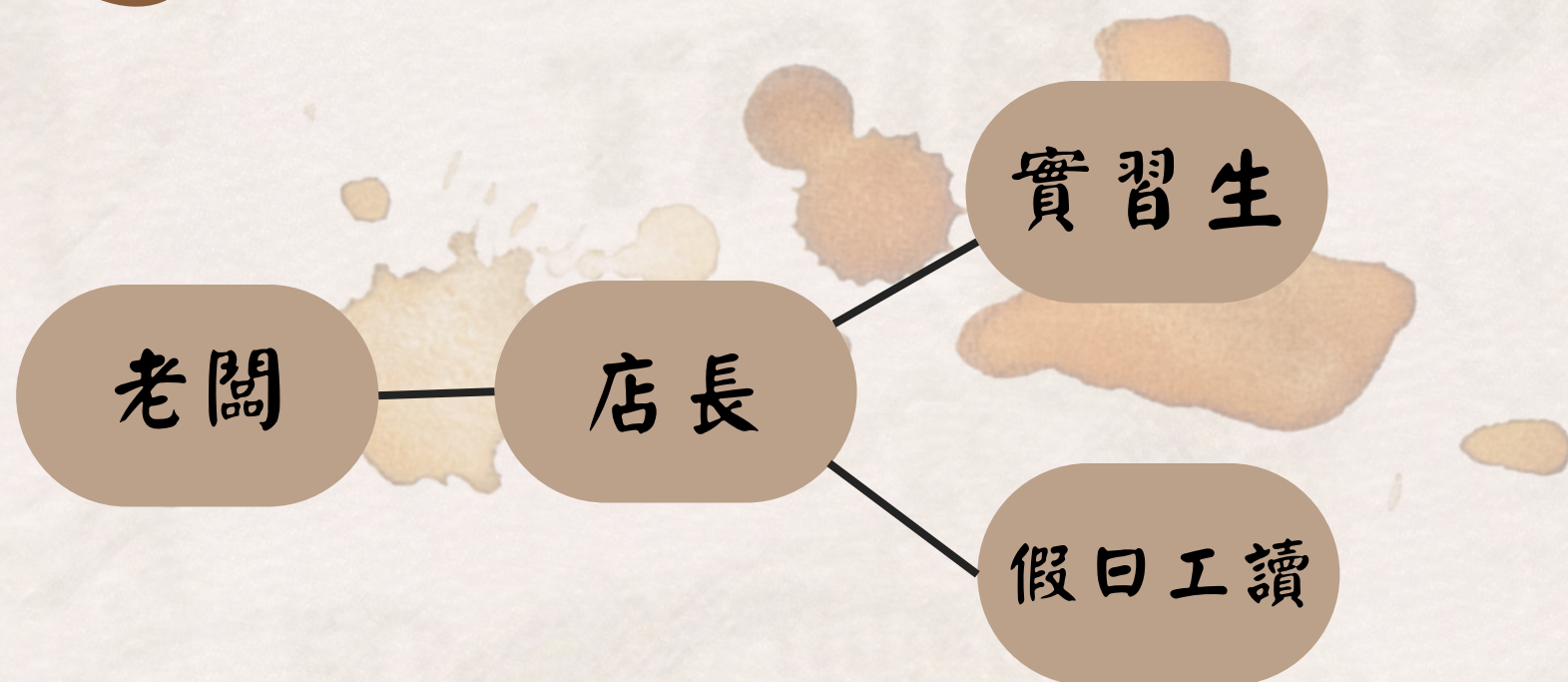
實習公司簡介



經營時間：2023年~現今
負責人：賴志政 先生
公司性質：縣定古蹟、咖啡廳
服務項目：餐飲服務、商品寄賣、課程活動、場地租借

【幸福企業】

實習單位組織介紹



實習工作內容



開/閉店



商品販售



環境整理



餐點製作



咖啡拉花



甜點裝飾



音樂交流



攝影課程



藍染工作坊

核心能力分析

- **抗壓性**
用餐尖峰時有條理同時完成多項服務，穩定情緒並維持高品質服務
- **應變能力**
快速處理突發客人訴求與設備問題，冷靜提出替代方案並解決問題
- **跨文化溝通**
簡潔介紹老屋文化特色，為多元背景顧客提供服務

實習經驗所學

技能

沖煮咖啡
餐點製作
辦理活動

技巧

客人應對
夥伴合作
服務熱忱

心得與總結

兩個月的實習，不僅學習到餐飲服務的核心流程與專業技能，我深刻體會到賣捌所獨特的「文化服務理念」，適應老屋的慢節奏，將歷史與藝文元素融入服務中，提供有溫度的顧客體驗。

除此之外我的抗壓性、應變能力及團隊協作效率也獲得顯著提升。透過處理不同服務挑戰、接觸不同文化的客人，累積自己的溝通能力與技巧。這份經驗讓我將理論知識與實務完美結合，成為未來在特色餐飲產業發展的重要資產。